

# Informe de Evaluación Evaluación de Diseño

Programa 134  
Atención Social a Grupos Vulnerables

Diciembre 2020

## **Resumen Ejecutivo**

A continuación, se presentan los resultados de la Evaluación de Diseño aplicada por Estrategia Integral Consultores, S.A. de C.V., al Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables. Es importante recordar que la evaluación es un instrumento imprescindible para la gestión orientada a resultados, los procesos de mejora continua y la toma de decisiones.

De la Evaluación de Diseño aplicada al Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, se determina que la valoración final del Programa es de 51.92% del total, a partir de los niveles asignados en las 26 preguntas que cuentan con valoración cuantitativa, cuya respuesta es binaria y por niveles (máximo 104=100%).

La Evaluación consta de 31 preguntas divididas en 7 apartados:

- I. Análisis de la justificación de la creación y del diseño del Programa.
- II. Análisis de la contribución del Programa a las metas y objetivos estatales y sectoriales.
- III. Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad.
- IV. Padrón de beneficiarios y mecanismos de elegibilidad.
- V. Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).
- VI. Presupuesto y rendición de cuentas.
- VII. Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y federales.

### **Análisis de la justificación de la creación y del diseño del Programa**

El Diagnóstico, como el documento que justifica la creación del Programa, en su contenido presenta debilidades conceptuales, que requieren ser atendidas a fin de justificar la intervención gubernamental del Programa. Para mejorar el Diagnóstico se puede consultar la guía propuesta por el CONEVAL: “Elementos Mínimos a Considerar en la Elaboración de Diagnósticos de Programas Nuevos”. Como se documenta en el cuerpo de la Evaluación, es necesario formalizar la revisión y actualización del Diagnóstico anualmente.

Para la justificación teórica es necesario que el Programa cuente con un estudio en materia de grupos vulnerables para el Estado de Oaxaca, que contemple la ubicación del problema por municipio y región, entre otros aspectos relevantes.

También es importante mencionar que se debe trabajar en el Árbol de Problemas del Programa para que este quede alineado al Diagnóstico y a la MIR.

### **Análisis de la contribución del Programa a las metas y objetivos estatales y sectoriales**

Al comparar el Propósito del Programa con el Plan Sectorial Desarrollo Social y Humano, se comprobó que existen los elementos necesarios para afirmar que el Programa contribuye a las metas y objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022.

Sin embargo, es necesario integrar información que permita vincular el Propósito del Programa con el cumplimiento de las metas anuales. En este sentido, es necesario que el Programa Operativo Anual cuente con el desglose programático en proyectos, metas y presupuesto.

El Programa cuenta con la fortaleza de estar alineado a los Objetivos de la Agenda 2030: Objetivo 1: *Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo* y Objetivo 2: Hambre Cero: “Poner fin al hambre”.

### **Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad**

De acuerdo con el análisis derivado de la Evaluación, el Programa 134 Inclusión Social a Grupos Vulnerables tiene identificadas las poblaciones potencial y objetivo. Además, estas poblaciones están identificadas, caracterizadas y cuantificadas.

A fin de fortalecer al Programa, es necesario elaborar un documento que analice y soporte metodológicamente los mecanismos formales para la identificación de su población mediante una instancia externa o a través del COPEVAL.

Es necesario ampliar las características de desarrollo del S-GPS, a fin de que se incluyan variables como cruces de información, demanda total de apoyos y características socioeconómicas, entre otros aspectos importantes.

### **Padrón de beneficiarios y mecanismos de elegibilidad**

La sistematización de la información sobre la demanda total de apoyos y las características está concentrada en un sistema informático denominado Sistema S-GPS. Para mejorar el control de la información es necesario actualizar su estructura, a fin de que permita visualizar la demanda total de apoyos y las características socioeconómicas de la población, entre otros aspectos importantes.

Es conveniente actualizar el sistema para poder integrar a su diseño la clave única de identificación por beneficiario.

Como resultado de la Evaluación, se concluye que es de suma importancia el integrar las Reglas de Operación del Programa, como el instrumento que rige las prácticas, proceso y metodologías a seguir para la obtención y dispersión de recursos. Cabe señalar que dichas Reglas son fundamentales para precisar la forma de operar del Programa, así como para lograr los niveles esperados de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia.

El Programa debe contar con el Manual de Procedimientos que le permita estandarizar los procedimientos para otorgar los bienes o servicios a los beneficiarios. De otra forma seguirá trabajando con las reglas de operación de algunos subprogramas que lo integran, pero que no son suficientes.

### **Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados**

La Matriz de Indicadores para Resultados cubre la mayoría de las características formales requeridas en su integración. Se observa que en la construcción de esta se tomó en consideración el Manual de Planeación, Programación y Presupuestación 2019, emitido por la Secretaría de Finanzas.

El análisis aplicado a la Matriz de Indicadores para Resultados indica que se debe revisar su construcción, para separar la unidad de medida de la meta, ya que en estos momentos los dos criterios integran uno solo. La expresión numérica en los datos de los indicadores es confusa y

también se debe valorar la permanencia de aquellos indicadores que miden actividades con la ejecución del gasto corriente.

En la construcción de los indicadores no se contempla un orden cronológico.

Para fortalecer al Programa es prioritario desarrollar las Fichas Técnicas de los Indicadores, a fin de contar con los elementos que describan de manera sencilla las características de un indicador para su mejor comprensión e interpretación.

### **Presupuesto y rendición de cuentas**

La evaluación al POA arrojó que su integración no contempla los criterios generales para la contabilidad gubernamental y la emisión de información financiera de los entes públicos. De manera particular, no se observan las condiciones que indica el Clasificador por Objeto de Gasto.

En el momento de aplicar la Evaluación al Programa no fue posible obtener el gasto unitario; es decir, no se cuenta con los datos de gastos totales, de población atendida y de gastos de capital del año 2019.

### **Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros Programas estatales y federales**

Del análisis se concluye que existe complementariedad con el Programa 172 Inclusión Social para el Bienestar del Estado de Oaxaca, en virtud de que ambos programas se orientan a disminuir la población en situación de pobreza, de acuerdo con el enfoque multidimensional que establece el CONEVAL. Sin embargo, el Programa 172 se enfoca en el fortalecimiento del ingreso de los hogares, en tanto que el Programa 134 orienta sus acciones hacia el acceso a la salud y la educación.

Al respecto, es necesario verificar y definir en qué programa debe permanecer el indicador “Porcentaje de Programa incorporados al PUB”, ya que está duplicado en ambos programas; así como documentar las posibles complementariedades con los programas federales, a fin de poder coordinar los esfuerzos con las instituciones que encabecen estos.

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cumple con los elementos necesarios para atender el problema para el cual fue creado: “*Población vulnerable en el Estado de Oaxaca tiene acceso a derechos sociales*”.

Es necesario atender los elementos detectados en la presente Evaluación para mejorar su proceso de planeación, programación y presupuestación.

## ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	7
II.	OBJETIVOS.....	9
III.	CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA.....	10
IV.	ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA 14	
V.	ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS ESTATALES.....	17
VI.	ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD.....	21
VII.	PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN.....	28
VIII.	EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 32	
IX.	PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS.....	46
X.	ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES Y FEDERALES.....	50
XI.	ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES.....	51
XII.	CONCLUSIONES.....	56
XIII.	FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN.....	60
XIV.	FUENTES DE INFORMACIÓN.....	62
XV.	ANEXOS.....	63
	Anexo 1. Ficha de características del programa.....	64
	Anexo 2. Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo.....	67
	Anexo 3. Procedimiento para la actualización y depuración de la base de datos de beneficiarios .....	68
	Anexo 4. Matriz de indicadores para resultados del programa y propuesta de mejora de la MIR .....	69
	Anexo 5. Indicadores.....	79
	Anexo 6. Metas del programa.....	98
	Anexo 7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación.....	113
	Anexo 8. Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y federales .....	114

Anexo 9. Recomendaciones ..... 115

## I. INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Evaluación contiene los resultados de la Evaluación de Diseño aplicada al Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, misma que se realizó conforme a los Términos de Referencia 2020: Evaluación de Diseño, emitidos por la Instancia Técnica de Evaluación del Gobierno del Estado de Oaxaca (ITE), que por normatividad recae en la Jefatura de la Gubernatura.

Esta Evaluación de Diseño tiene su fundamento jurídico en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 110 fracción IV de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 49 de la Ley de Coordinación Fiscal; 73 de la Ley Estatal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 98, fracción VI de la Ley Estatal de Planeación; 1, 3 fracción I, 8, 11, 16, 27 fracción XII, 33 fracción I, 45 fracción XV y 50 fracción IV de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca; y los artículos 11, 24 al 26 y 28 al 32 de los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Estatales del Poder Ejecutivo del Estado.

La normatividad referida tiene como propósito general que los recursos económicos de que dispongan los órdenes de gobierno se administren con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados, así mismo, prevé que el resultado del ejercicio de dichos recursos sea evaluado por las instancias técnicas que se establezcan.

De conformidad con el artículo 50, fracción IV de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca, a la Jefatura de la Gubernatura le corresponde fungir como Instancia Técnica de Evaluación (ITE); así como normar y establecer el Sistema de Evaluación del Desempeño del Plan Estatal de Desarrollo, los planes y Programas que de él se deriven, en coordinación con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Adicionalmente, en el reglamento interno de la Jefatura de la Gubernatura, establece en el artículo 39, fracción XII, que será la Coordinación de Evaluación e Informes (CEI) la encargada de coordinar la ITE.

Esta Evaluación de Diseño se inscribe en el Programa Anual de Evaluación 2020 y tiene como finalidad verificar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas estatales del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, con base en indicadores de desempeño durante el ejercicio 2019.

Es pertinente destacar que la Evaluación de Diseño se desarrolló mediante un trabajo de gabinete, donde el principal insumo fue la información proporcionada por el sujeto evaluado.

La evaluación consta de 31 preguntas divididas en 7 apartados, de los cuales se obtuvieron valoraciones de cumplimiento:

- Análisis de la Justificación de la creación y del diseño del Programa 41.6%
- Análisis de la Contribución del Programa a las metas y objetivos estatales y sectoriales 75%.
- Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad 70%.
- Padrón de Beneficiarios y Mecanismos de Elegibilidad 25%.
- Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 60%.
- Presupuesto y rendición de cuentas 16%.

Como resultado de la Evaluación de Diseño aplicada al Programa, la valoración final alcanzó un 51.92% del cumplimiento de las características valoradas, a partir de los niveles asignados en 26 preguntas.

La Evaluación alcanzó su objetivo en materia de Diseño al identificar hallazgos y recomendaciones a partir de la congruencia del diseño del Programa, mediante un análisis de gabinete con base en la normatividad al Programa.

Los resultados de la presente Evaluación de Diseño al Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables permitirá tomar decisiones para mejorar su lógica interna de diseño, seguimiento y medición de resultados, es decir, mejorar su esquema actual para una mejor contribución a la solución del problema para el cual fue creado: atender a la población vulnerable en el Estado de Oaxaca que carece de acceso a derechos sociales.



## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo General.**

Evaluar la consistencia y lógica interna del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, incluido en el Programa Anual de Evaluación 2020 (PAE 2020), con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, para contribuir a la toma de decisiones enfocadas en su mejora continua.

### **Objetivos Específicos.**

- Analizar la justificación de la creación o modificación del diseño del programa.
- Analizar su vinculación con la planeación estatal y sectorial.
- Identificar a las poblaciones o áreas de enfoque y mecanismos de elegibilidad.
- Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y los mecanismos de atención.
- Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable.
- Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas.
- Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas estatales y federales.

### III. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

#### Descripción General del Programa:

1)

##### Identificación del Programa:

134 Atención Social a Grupos Vulnerables.

##### Dependencia Coordinadora, Unidad Responsable:

Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

##### Unidades Responsables Participantes:

- Coordinación General de Atención Regional.
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca.
- Coordinación General de Unidades y Caravanas Móviles de Servicios Gratuitos.

##### Año de inicio de operación:

Sin evidencia documental.

##### Sector:

Desarrollo Social y Humano.

##### Subsector:

Grupos en Situación de Vulnerabilidad.

2)

##### Problema o necesidad que el Pp pretende atender, atenuar o resolver:

La población vulnerable en el Estado de Oaxaca carece de acceso a derechos sociales.

3)

##### Alineación al PED 2016-2022:

Eje I Oaxaca Incluyente con Desarrollo Social.

Objetivo: Salvaguardar los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad en Oaxaca por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna, otorgándoles servicios e impulsando su participación libre de violencia.

Estrategia 1.1: Diseñar mecanismos para la prevención y atención adecuada de las niñas, niños y adolescentes del Estado.

Estrategia 1.2: Fomentar y garantizar a las personas con discapacidad en Oaxaca su inserción social y económica.

Estrategia 1.3: Salvaguardar los derechos humanos de las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad en Oaxaca por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna.

4)

##### Descripción de los Objetivos del Pp:

Salvaguardar los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad en Oaxaca, por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna, otorgándoles servicios e impulsando su participación libre de violencia.

##### Bienes o servicios que ofrece:

- Acciones de gestión para la atención social a grupos vulnerables.
- Poblaciones marginadas con servicios sociales integrales atendidas.

- Apoyos sociales emergentes otorgados.
- Acciones de mejora continua de política social realizadas.
- Personas con discapacidad atendidas.
- Sujetos vulnerables atendidos.
- Niñas, niños y adolescentes en estado de abandono o desamparo en establecimientos especializados atendidos.
- Acciones para el fomento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas.

## 5)

### **Identificación y cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial, objetivo y atendida:**

Personas en Condición de Vulnerabilidad:

Población potencial:

- Total 3,340,024.
- Mujeres: 1,492,683
- Hombres: 1,847,341

Población Objetivo:

- La población de niñas y niños de 0 a 18 años programados para darle atención es de 99 mil 245.
- La población de personas mayores programadas para darles atención es de 9 mil 521.
- Las personas que presentan algún tipo de discapacidad que se pretende atender es de 37 mil 584 personas.

## 6)

### **Cobertura y mecanismos de focalización:**

De acuerdo con el informe de la medición de la pobreza, Oaxaca 2018 del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), el porcentaje de población vulnerable por carencias sociales fue de 22.5 por ciento, lo que representa 920,900 personas aproximadamente, las cuales, aun cuando tuvieron un ingreso superior al requerido para cubrir sus necesidades, presentaron una o más carencias sociales; y 2.6 por ciento correspondió a la población vulnerable por ingreso.

Para el contexto sociodemográfico se toma en consideración la Encuesta Intercensal 2015 realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2015). Así las cosas, en Oaxaca la población de 0 a 18 años es de 1,538,917.

Para el cálculo de las personas mayores se utilizan datos y registros del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

Las estimaciones son hechas con base en cálculos porcentuales a partir de las discapacidades registradas. La DIGEPO elabora su cálculo de los porcentajes de la población con discapacidades a partir de los registros y de la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2018. Base de datos del INEGI.

## 7)

### **Presupuesto aprobado 2019:**

\$135,334,822.40

**8)**

**Metas de los indicadores de fin, propósito y componentes y nivel de actividades relevantes:**

**Fin:**

Índice de Desarrollo Humano.

**Propósito:**

Porcentaje de población en pobreza multidimensional extrema.

**Componentes:**

Porcentaje de acciones de gestión realizadas.

Tasa de poblaciones marginadas visitadas.

Porcentaje de apoyos sociales emergentes otorgados.

Porcentaje de acciones de mejora continua de política social realizadas.

Porcentaje de personas con discapacidad atendidas.

Porcentaje de población vulnerable asistida.

Porcentaje de Niñas, niños y adolescentes en estado de abandono atendidos.

Porcentaje de eventos para el fomento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizados.

**9)**

**Valoración de pertinencia del diseño Programa respecto de la atención del problema o necesidad.**

En lo general, el Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables está bien diseñado y cumple con la Metodología del Marco Lógico.

Es importante destacar que la Evaluación de Diseño aplicada al Programa 134 Inclusión Social a Grupos Vulnerables, permitió determinar que la valoración final de este Programa es de 51.92%.

En el marco del análisis realizado a la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, se identificaron 8 Componentes con 8 indicadores. Cabe señalar que 5 de los 8 indicadores están relacionados con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (actualmente Secretaría de Bienestar) y 3 con el sujeto evaluado; es decir, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca.

Por otra parte, el 92% de las 31 actividades están relacionadas con el sujeto evaluado, mientras que 6 pertenecen a la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (actualmente Secretaría de Bienestar).

Las propuestas de mejora son varias y muy específicas: centralmente tiene que ver con los documentos del Método del Marco Lógico, el Árbol de Problemas, la Matriz de Indicadores para Resultados, el Diagnóstico, el Programa Operativo Anual y las Fichas Técnicas de Indicadores; como se puede observar en el apartado de recomendaciones de esta evaluación.

Es de suma importancia procurar que el Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuente con Reglas de Operación y con Manual de Procedimientos, a fin de dotar de solidez normativa a este trascendente programa.

Asimismo, tiene gran relevancia el mejoramiento de los medios de recolección, registro y sistematización de la información relacionada con la población atendida, ya que eso permitirá

dimensionar, de manera clara y precisa, la extensión, la profundidad y los contornos de la red de protección social que el Gobierno del Estado de Oaxaca viene tejiendo para beneficio de la población, especialmente de la más vulnerable.

#### **IV. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA**

- 1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información.**

**Respuesta: Sí**

**Nivel:2**

El Árbol de Problemas 2019 del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables define el problema central: *“La población vulnerable en el Estado de Oaxaca carece de acceso a derechos sociales”*.

- a. El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida, de acuerdo con el MML.

**Respuesta: No.**

El Árbol de Problemas del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables no define al problema como una situación que pueda ser revertida. Adicionalmente, el Diagnóstico y la MIR lo formulan de forma diferente; es decir, tres documentos de la MML no son coincidentes al describir el problema.

- b. Se define la población o área de enfoque que tiene el problema o necesidad.

**Respuesta: Sí.**

En el Árbol de Problemas del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables se definen a los Grupos Vulnerables que serán atendidos: *“La población vulnerable del Estado de Oaxaca carece de acceso a derechos sociales”*.

- c. Se define el plazo para su revisión y su actualización.

**Respuesta: No.**

No obstante que el programa está integrado al Programa Anual de Evaluación, no existe un documento que formalice el plazo para su revisión y actualización.

#### **Aspectos Susceptibles de Mejora:**

El sujeto evaluado deberá reformular el problema en el Árbol de Problemas, a partir de la información contenida en el Diagnóstico y en la MIR.

**2. El diagnóstico del problema que atiende el programa describe de manera específica:**

**Respuesta: Sí**

**Nivel: 3**

**a.** Causas, efectos y características del problema, estructuradas adecuadamente bajo la MML

**Respuesta: Sí**

El Diagnóstico del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables documenta, con datos del Centro de Estudios de las Finanzas Públicas, que el Estado de Oaxaca “*tiene 3,989,130 habitantes, compuesto en un 53% de población urbana y el 47% de población rural. El 66.4% de la población vive en situación de pobreza y el 23.3% en pobreza extrema (CONEVAL, 2018). Asimismo, el 27.2% presenta rezago educativo, el 19.9% carencia en servicios de salud, 77.9% carencia por acceso a seguridad social, 24.5% carencia por calidad y espacios en la vivienda, el 60.5% carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda y 36.1% por acceso a la alimentación; por lo tanto, el 90% de la población en el estado tiene al menos una carencia y el 49% tiene más de tres carencias. De igual forma, el 68.8% percibe un ingreso inferior a la línea de bienestar*”.<sup>1</sup>

**b.** Cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.

**Respuesta: Sí.**

De acuerdo con la información del sujeto evaluado, la información se encuentra contenida en el Sistema de Información de Planeación, Seguimiento y Evaluación (SIPSE 365).

**c.** Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.

**Respuesta: Sí.**

Esta información se encuentra contenida en el Sistema de Información de Planeación, Seguimiento y Evaluación (SIPSE 365).

**d.** El plazo para su revisión y su actualización.

**Respuesta: No.**

Aunque para la construcción del anteproyecto de presupuesto los diagnósticos deben actualizarse cada año, el documento no formaliza un plazo para la revisión y actualización de la información que presenta.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

Es importante que se formalice la revisión y la actualización del Diagnóstico.

---

<sup>1</sup> Diagnóstico del Programa 134 atención social a grupos vulnerables, pág. 18.

**3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal que el programa lleva a cabo?**

**Respuesta: No.**

En los documentos entregados por parte de la Unidad Responsable no existe un estudio de carácter teórico o empírico que sustente el tipo de intervención.

El Diagnóstico del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables justifica la intervención a partir de datos generados por la propia dependencia. No aporta citas de los documentos o estudios consultados.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

Es prioritario que el sujeto evaluado realice o contrate la elaboración de un estudio para el Estado de Oaxaca en materia de grupos vulnerables que contemple la ubicación por municipio y por región, entre otros aspectos relevantes.



## V. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS ESTATALES

### 4. El propósito del programa está vinculado a los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal considerando que:

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 3.**

- a. Existen conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal; por ejemplo: población o área de enfoque objetivo.

**Respuesta: Sí.**

El propósito del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables se describe en la MIR como: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”*.

En la Matriz de Indicadores para Resultados se describe la alineación con el Eje I Oaxaca Incluyente con Desarrollo Social, del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, Tema 1.6 *Grupos en Situación de Vulnerabilidad*, que tiene por objetivo principal: *“Salvaguardar los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad en Oaxaca por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna, otorgándoles servicios e impulsando su participación libre de violencia”*.<sup>2</sup>

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables se alinea con el Objetivo del Plan Estratégico Institucional del Sistema DIF que establece: *“Promover y coordinar programas y proyectos de asistencia social dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas mayores y personas con discapacidad que viven en situación de vulnerabilidad”*.

- b. El logro del propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal.

**Respuesta: Sí.**

La Matriz de Indicadores para Resultados Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables indica el propósito: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”*.

La estructura del Plan Estatal de Desarrollo se desdobra en objetivos, estrategias y líneas de acción, pero no contiene metas, por lo que no es posible vincular el propósito del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables. No cuenta con un Plan Estratégico Sectorial.

En el Plan Estratégico Institucional se incluye un marco de resultados y tableros de control con metas estimadas hasta el 2022. La información reportada en los mismos es consistente con los datos que se incluyeron en las MIR a nivel componente en el Programa 134.

---

<sup>2</sup> Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, pág. 62.

**5. El programa se encuentra vinculado con metas, objetivos o estrategias de los siguientes instrumentos de planeación:**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 3.**

a. Con metas, objetivos o estrategias de alguno de los ejes temáticos del Plan Estatal de Desarrollo vigente.

**Respuesta: Sí.**

Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, con el Eje I Oaxaca Incluyente con Desarrollo Social.

Sector: Desarrollo Social y Humano.

Objetivo: Salvaguardar los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad en Oaxaca por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna, otorgándoles servicios e impulsando su participación libre de violencia.

Estrategia 1.1: Diseñar mecanismos para la prevención y atención adecuada de las niñas, niños y adolescentes del Estado.

Estrategia 1.2: Fomentar y garantizar a las personas con discapacidad en Oaxaca su inserción social y económica.

Estrategia 1.3: Salvaguardar los derechos humanos de las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad en Oaxaca por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna.

b. Con metas, objetivos o estrategias transversales del Plan Estatal de Desarrollo vigente

**Respuesta: Sí.**

De la Políticas Transversales:

Tema 6.2: Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Objetivo 4: Garantizar medidas de protección especial y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes de Oaxaca.

Estrategia 4.2: Fortalecer los entornos familiares, disminuir la institucionalización de niñas, niños y adolescentes, homologar procedimientos de adopción y regularizar los Centros de Asistencia Social (CAS).

c. Con metas, objetivos o estrategias del Plan Estratégico Sectorial (PES) o Plan Especial vigente que completa al programa.

**Respuesta: No.**

No se cuenta con Plan Estratégico Sectorial (PES) o Plan Especial.

d. Con metas, objetivos o estrategias del Plan Institucional

**Respuesta: Sí.**

En el Plan Estratégico al Sistema DIF Oaxaca le corresponde contribuir al Objetivo 7: *“Apoyar a los grupos vulnerables y personas con discapacidad, permitiéndoles la equidad y la igualdad de oportunidades mediante la inclusión social y económica que posibilite su desarrollo integral”*.

Estrategias:

- Impulsar la coordinación y vinculación de la población en condiciones de vulnerabilidad con programas sociales y servicios integrales de atención que contribuyan a su pleno desarrollo.
- Promover la incorporación laboral de las personas mayores y las personas con discapacidad con pleno respeto a sus derechos humanos.
- Garantizar el acceso efectivo de las personas en situación de vulnerabilidad, así como de las personas mayores a sus derechos sociales.
- Acercar los servicios y programas que ofertan las instancias estatales y federales a la población de las zonas más alejadas del estado o de aquellas personas que por cuestiones físicas, económicas o sociales no pueden trasladarse a los centros de atención establecidos.
- Promover apoyos monetarios o en especie a grupos vulnerables que no cuentan con ninguna prestación o beneficios de protección social.

**6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015 y/o Agenda 2030?**

**Respuesta: Sí.**

- a) **Directa:** El logro del Propósito del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Objetivo de Desarrollo Sostenible 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo, con la meta 1.3 poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables.

Objetivo de Desarrollo Sostenible 2: Hambre Cero: “Poner fin al hambre”, lo cual se puede alcanzar si se logra cumplir con la meta 2.1, para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

El segundo objetivo vinculado directamente es el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16: Paz, Justicia, e Instituciones Sólidas. Promover sociedades justas pacíficas e inclusivas. Mediante la meta 16.2: Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños

- b) **Indirecta:** El logro del Propósito aporta al cumplimiento de al menos uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Objetivo de Desarrollo Sostenible 5: Igualdad de Género, lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas, mediante la meta 5.4. Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.

## **VI. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD**

**7. Las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema o necesidad y cuentan con la siguiente información y características:**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 3.**

**a. Tiene una misma unidad de medida.**

**Respuesta: Sí.**

En la Matriz de Indicadores para Resultados y en el Diagnóstico, las poblaciones están plenamente definidas en su unidad de medida: Persona en Condición de Vulnerabilidad.

**b. Están cuantificadas.**

**Respuesta: Sí.**

La población potencial está cuantificada:

En Oaxaca la población de 0 a 18 años es de 1,538,917; de los cuales 773,985 son hombres y 764,932 son mujeres.

La población total de personas mayores en Oaxaca es de 476,065, de las cuales 257,920 son mujeres y 218,145 son hombres.

La población con alguna discapacidad son 284,856 personas; 137,904 son hombres y 146,952 son mujeres.

**c. Metodología para su cuantificación y fuentes de información.**

**Respuesta: Sí.**

Las fuentes de información utilizadas, entre otras, fueron: el informe de la medición de la pobreza, Oaxaca 2018 del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL); la Encuesta Intercensal 2015 realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2015); y para el cálculo de las personas mayores se utilizan datos y registros del Consejo Nacional de Población (CONAPO). Las estimaciones son hechas con base en cálculos porcentuales a partir de las discapacidades registradas. La DIGEPO elabora su cálculo de los porcentajes de la población con discapacidades a partir de los registros y de la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2018. Base de datos del INEGI.

**d. Se define un plazo para su revisión y actualización**

**Respuesta: No.**

Como ya se mencionó, no existe un soporte teórico que especifique fechas o actualización de los datos que se usan en el programa.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

El Diagnóstico del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables debe incluir las citas y fuentes de información para darle mayor solidez metodológica.

8. **¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (Socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales u otras)**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 3.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuenta con información sistematizada que permite conocer ciertas características de los solicitantes; pero no la demanda total de apoyos. Está disponible en el sistema informático S-GPS, accesible vía Internet: *Es una plataforma que consolida la información de la política social de Desarrollo en Oaxaca a través del intercambio de información con las dependencias y entidades que ejecutan programas y acciones, su principal función es albergar el Padrón Único de Beneficiarios y georreferencia los apoyos del Gobierno de Oaxaca, permitiendo a quienes toman las decisiones contar con un esquema de planeación, focalización y monitoreo fortaleciendo los mecanismos de operación estratégica local.*<sup>3</sup>

De acuerdo con la consulta realizada al S-GPS, los datos a los que se accede son: nombre, primer apellido, segundo apellido, sexo, programa, beneficio, dependencias ejecutoras, municipio de entrega, periodo.<sup>4</sup>

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, adicionalmente cuenta con el Sistema de Información de Planeación, Seguimiento y Evaluación (SIPSE 365) sistema de uso interno que permite la consulta del total de apoyos y características de los solicitantes.

#### **Aspectos Susceptibles de Mejora:**

En necesario ampliar las características de desarrollo del S-GPS, a fin de que se incluyan variables como cruces de información, demanda total de apoyos, características socioeconómicas, entre otras.

---

<sup>3</sup> Consulta <http://sgps.oaxaca.gob.mx/publico/presentacion>

<sup>4</sup> Datos <http://sgps.oaxaca.gob.mx/publico/consulta>

**9. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población o área de enfoque objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.**

**Respuesta: Sí.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuenta con fuentes oficiales de información, como mecanismo para identificar su población objetivo. De acuerdo con el informe de la medición de la pobreza, Oaxaca 2018 del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), el porcentaje de población vulnerable por carencias sociales fue de 22.5 por ciento, lo que representa 920,900 personas aproximadamente, las cuales, aun cuando tuvieron un ingreso superior al requerido para cubrir sus necesidades, presentaron una o más carencias sociales; y 2.6 por ciento correspondió a la población vulnerable por ingreso.

Para el contexto sociodemográfico se toma en consideración la Encuesta Intercensal 2015 realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2015). En Oaxaca la población de 0 a 18 años es de 1 538 917.

Para el cálculo de las personas mayores se utilizan datos y registros del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

Finalmente, el Diagnóstico del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables consolida la información de la población objetivo:

- La población de niñas y niños de 0 a 18 años programados para darle atención es de 99 mil 245; de estos 59 mil 547 son niñas y 39 mil 698 niños.
- La población de personas mayores programadas para darles atención es de 9 mil 521 personas; de las cuales 5 mil 712 son mujeres y 3 mil 809 hombres.
- Las personas que presentan algún tipo de discapacidad que se pretenden atender son 37 mil 584 personas; 22 mil 550 mujeres y 15 mil 34 hombres.<sup>5</sup>

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

Es muy recomendable que el Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuente con un documento que analice y soporte metodológicamente los mecanismos formales para la identificación de su población mediante una instancia externa o a través del COPEVAL.

---

<sup>5</sup> Los datos son tomados el Diagnóstico del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables 2021, pág. 19.

**10. ¿El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población o área de enfoque potencial y objetivo con las siguientes características:**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 4.**

**a.** Incluye la definición de la población o área de enfoque potencial y objetivo.

**Respuesta: Sí.**

En la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables se define que la Población Potencial es: Persona en Condición de Vulnerabilidad. Total 3,340,024, de los cuales 1,847,341 son hombres y 1,492,683 mujeres.

Población potencial:

- Población de 0 a 18 años es de 1,538,917, de los cuales 773,985 son hombres y 764,932 son mujeres.
- La población total de personas mayores en Oaxaca es de 476,065, de los cuales 257,920 son mujeres y 218,145 son hombres.
- La población con alguna discapacidad es de 284,856 personas, 137,904 son hombres y 146,952 son mujeres.

Población objetivo:

- La población de niñas y niños de 0 a 18 años programados para darle atención es de 99,245; de estos 59,547 son niñas y 39,698 niños.
- La población de personas mayores programadas para darles atención es de 9,521 personas; de las cuales 5,712 son mujeres y 3,809 hombres.
- Las personas que presentan algún tipo de discapacidad que se pretenden atender son 37 mil 584 personas; 22 mil 550 mujeres y 15 mil 34 hombres.

**b.** Especifica metas de cobertura anual.

**Respuesta: Sí.**

El Plan Estratégico Institucional 2020-2021 del DIF presenta la estimación de las metas por cada uno de los años de la presente administración, esta información reportada es consistente con los datos que se incluyen en la MIR 2019.

**c.** Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.

**Respuesta: Sí.**

Interpretando que el mediano plazo los años de la presente administración, el Plan Estratégico Institucional, del DIF contempla el cumplimiento de la cobertura por cada uno de estos.

No se encontraron propuestas del Programa para resultados a largo plazo.



**d.** Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

**Respuesta: Sí.**

La estrategia de cobertura del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables se basa en 15 programas que atienden a tres grupos vulnerables: Niñas, Niños y Adolescentes; Personas Mayores y Personas con Discapacidad, que están definidos tanto en el Diagnóstico del Programa como en su Plan Estratégico Institucional.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

Es necesario integrar al POA el desglose programático en proyectos y metas.

## Mecanismos de elegibilidad

### 11. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 3**

a. Incluyen criterio de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existen ambigüedades en su redacción.

**Respuesta: Sí.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuenta con el Sistema de Control de Peticiones SICOPE, que permite registrar las solicitudes de petición que son recibidas. El sistema permite el seguimiento de solicitudes y control de la selección de beneficiarios.

b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.

**Respuesta: Sí.**

El Sistema de Control de Peticiones SICOPE cuenta con formatos de captura estandarizados, además de que genera un número de folio y se turna a las dependencias correspondientes para su atención y seguimiento.

c. Están sistematizados.

**Respuesta: Sí.**

El Sistema de Control de Peticiones SICOPE es una solución digital que está integrada por inicio, solicitudes, peticiones, vales, administrador, catálogos.

d Están difundidos públicamente.

**Respuesta: No.**

El Sistema de Control de Peticiones SICOPE es de uso interno; no tiene acceso al público.

e. Son congruentes con los criterios establecidos para seleccionar a la población o área de enfoque objetivo.

**Respuesta: Sí.**

En el Sistema de Control de Peticiones SICOPE, los formatos permiten atender las solicitudes de acuerdo con las características de la población objetivo.

#### **Aspecto Susceptibles de Mejora:**

Es muy recomendable incorporar procedimientos que clarifiquen la selección de beneficiarios en los distintos apoyos que integran el programa.

El Programa debe contar con un Manual de Procedimientos que documente entre otros datos los criterios de elegibilidad claramente especificados.

**12. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de entregables o servicios que brinda el programa cuentan con las siguientes características:**

**Respuesta: Sí**

**Nivel:1**

a. Están adaptados a las características de la población o área de enfoque objetivo.

**Respuesta: Sí.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuenta con el Sistema de Control de Peticiones SICOPE, mediante el cual se registran y da trámite a las solicitudes de los bienes y servicios que ofrece el Programa.

b. Los procedimientos cuentan con formatos definidos:

**Respuesta: No.**

No se cuenta con evidencia de los formatos.

c. Están disponibles para la población objetivo.

**Respuesta: No.**

d. Están apegados al documento normativo del programa, siendo claros y sin ambigüedades.

**Respuesta: No.**

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

El Programa debe contar con un Manual de Procedimientos que documente, los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes.

## VII. PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN

### Padrón de beneficiarios

#### 13. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

**Respuesta Sí.**

**Nivel: 3.**

a. Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo, que implica recolección de información socioeconómica de los beneficiarios.

**Respuesta: No.**

En la documentación enviada por el sujeto evaluado no se cuenta con evidencia de un documento normativo que formalice la recolección de información socioeconómica de los beneficiarios. Al respecto, solo se cuenta con las Reglas de Operación del "Programa Aprender a Ser" que señala en su *Artículo 6 de los Requisitos: para ingresar a los talleres del "Programa Aprender a Ser" se debe cumplir.*<sup>6</sup>

b. Incluye el tipo de apoyo otorgado.

**Respuesta: Sí.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuenta con distintos padrones de beneficiarios (muchos de ellos en hojas llenadas a mano), que permiten conocer el tipo de apoyo otorgado:

Padrón Subprograma 01, Padrón Subprograma 04" contiene:

- Padrón UBR´s.
- Padrón Unidad Deportiva.
- Padrón VALE.
- Padrón Sillas de Ruedas.
- Padrón de Apoyos Funcionales.
- Padrón DIF Te Lleva.

"Padrón Subprograma 05", contiene:

- Padrón Buen Trato.
- Padrón Aprender a Ser.
- Padrón Velatorio.
- Padrón Personas Mayores.

"Padrón Subprograma 06", contiene:

- Padrón Casa Hogar 1.
- Padrón Casa Hogar 2.
- Padrón Albergue de Tránsito.
- Padrón Clínica de Psicoterapia.
- Padrón CADI 2.
- Padrón CAIC´S.
- Padrón Estancia Infantil.

"Padrón Subprograma 07", contiene:

---

<sup>6</sup> Periódico Oficial, Oaxaca de Juárez, Oax., noviembre 18 del año 2017.

- Padrón Explotación Sexual Infantil.
- Padrón Derechos de NNA.
- Padrón Adicciones.
- Padrón Acoso Escolar.
- Padrón Embarazo.
- Padrón Trabajo Infantil.

c. Esté sistematizado e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.

**Respuesta: Sí.**

El Sistema S-GPS permite la consulta sistematizada de los beneficiarios mediante campos generales como son: nombre, apellido paterno, apellido materno, programa, beneficio, dependencia ejecutora, municipio y periodo.

En el reporte de consulta padrón de beneficiarios no se visualiza una clave única de identificación por beneficiario.

d. Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

**Respuesta: Sí.**

Los Lineamientos Generales para la Integración y Administración del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Oaxaca, en el Capítulo III de la integración, actualización, envío y administración del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Oaxaca, señalan:

Décimo Sexto: La actualización de los padrones internos de beneficiarios será realizada por las instancias ejecutoras y deberá ser remitida a COPEVAL por medio del procedimiento para el intercambio de información que esta establezca y se notificará al enlace operativo, dentro de los primeros cinco días hábiles al término de cada trimestre.

#### **Aspectos Susceptibles de Mejora:**

De acuerdo con la consulta realizada, el Sistema S-GPS no incluye en su diseño la clave única de identificación por beneficiario.

### **Mecanismos de atención y entregas de apoyos**

**14. El programa cuenta con un documento propio que especifique su mecánica operativa, que contenga:**

**Respuesta: No.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables no cuenta con Reglas de Operación; documento que de manera específica señale la mecánica operativa del mismo y de los programas operativos que lo integren.

Adicionalmente, en la información proporcionada por el sujeto evaluado se señala que el manual de procedimientos está en proceso de elaboración.

**15. Los procedimientos para otorgar los bienes o servicios a los beneficiarios tienen las siguientes características:**

**Respuesta: No.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables no cuenta con Reglas de Operación; documento que de manera específica señale la mecánica operativa del mismo y de los programas operativos que lo integren.

Adicionalmente, en la información proporcionada por el sujeto evaluado se señala que el manual de procedimientos está en proceso de elaboración. Las reglas de operación de tres subprogramas no son suficientes para llevar a cabo la evaluación.

## VIII. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

### De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados

**16. Para cada uno de los Componentes de la MIR del programa, existe una o un grupo de Actividades que:**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 2.**

Se identificaron 31 actividades con 38 indicadores, que aportan a los 8 componentes. De las 31 actividades, el 92% están relacionadas con el sujeto evaluado; 6 pertenecen a la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (actualmente Secretaría de Bienestar).

De acuerdo con el contenido de la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, los componentes: “*Acciones de Gestión para la Atención Social a Grupos Vulnerables Realizadas*” y “*Apoyos Sociales Emergentes Otorgados*” no cuentan con desdoblamiento de actividades. Es importante comentar la existencia de actividades que son adjetivas como: *Dar mantenimiento a parques vehiculares*, entre otros.

El análisis porcentual de características mencionadas, que se aplicó a las 31 actividades y a sus 38 indicadores, arrojó un porcentaje total de cumplimiento del 63.8%, como se aprecia en el anexo 4.

Este porcentaje se desglosa de acuerdo con los Términos de Referencia.

**a.** Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.

**Respuesta: Sí.**

Las 31 actividades descritas en la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, en su redacción se refieren al uso de recursos, que el sujeto evaluado debe llevar a cabo. Por la forma en que están redactadas, no existe imprecisión, como consta en el análisis anexo a la evaluación, el cual arroja 100%.

**b.** Están ordenadas de manera cronológica.

**Respuesta: No.**

En la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, no es posible determinar en qué consiste el mecanismo para determinar el orden cronológico de los componentes y sus actividades. Adicionalmente, el documento *Manual de Planeación, Programación y Presupuestación*, no contempla en su metodología aplicar un orden cronológico de las actividades; como consta en el análisis anexo a la evaluación, el cual arroja 0%.

**c.** Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.

**Respuesta: Sí.**

Como se puede observar en el anexo 4 de análisis de la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, existen actividades como: “*Dar Mantenimiento a parques vehiculares*” y



“Aplicar sistemas informáticos a los procesos de planeación y monitoreo de política social”, las cuales son actividades adjetivas que no pueden ser consideradas como sustantivas para el logro de los Componentes. Por lo anterior, el porcentaje de cumplimiento de esta característica es de 91.65%.

**d.** Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivo los componentes

**Respuesta: Sí.**

Como se puede documentar en la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, actividades como: “Dar Mantenimiento a parques vehiculares” y “Aplicar sistemas informáticos a los procesos de planeación y monitoreo de política social”, su realización junto a los supuestos no aporta valor para el logro de los componentes. Este dato queda documentado en el anexo Análisis de la MIR, con un resultado de evaluación de 91.65%.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

De acuerdo con el análisis realizado, es necesario integrar indicadores de actividad en los dos componentes mencionados.

## 17. Los Componentes señalados en la MIR cumplen con las siguientes características:

**Respuesta: Sí.**

**Nivel:4.**

Del análisis realizado a la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, se identificaron 8 Componentes con 8 indicadores. De los 8 indicadores, 5 están relacionados con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (actualmente Secretaría de Bienestar) y 3 al sujeto evaluado: al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca.

El análisis porcentual de características, que se aplicó a los 8 indicadores de los 8 componentes, arrojó un porcentaje total de cumplimiento en las características especificadas del 87.5%.

Este porcentaje se desglosa de acuerdo con los Términos de Referencia.

**a.** Son los bienes o servicios que produce el programa.

**Respuesta: Sí.**

Como se puede observar en el Análisis de la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, se considera que los 8 indicadores que integran los 8 Componentes de la MIR son los bienes y servicios que produce el Programa:

1. Porcentaje de acciones de gestión realizadas.
2. Tasa de poblaciones marginadas.
3. Porcentaje de apoyos sociales emergentes otorgados.
4. Porcentaje de acciones de mejora de la política social realizadas.
5. Porcentaje de personas con discapacidad atendidas.
6. Porcentaje de población vulnerable asistida.
7. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de abandono atendidos.
8. Porcentaje de eventos para el fomento a los derechos de niñas y niños y adolescentes realizados.

**b.** Están redactados como resultados logrados, por ejemplo, informes realizados o proyectos desarrollados.

**Respuesta: Sí.**

Los 8 indicadores de los 8 componentes que integran la MIR para Resultados del Programa 172 Inclusión Social para el Bienestar, cumplen con el criterio de estar redactados como un resultado logrado. De acuerdo con el análisis realizado se obtiene un resultado de 100%.

**c.** Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para producir el Propósito.

**Respuesta: Sí.**

De los 8 componentes mencionados en la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, cuyo Propósito es: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”*, dos de ellos no contienen actividades que soporten su cumplimiento: *“Acciones de gestión para la atención social a grupos vulnerables realizadas”* y *“Apoyos sociales emergentes otorgados”*; es decir, si no tienen actividades para el logro del

componente, estos dos componentes son prescindibles para producir el propósito. Eso explica el 75% alcanzado en este rubro.

**d.** Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.

**Respuesta: Sí.**

Del análisis realizado a los 8 Componentes, 6 de ellos aportan al objetivo del Propósito. Como se comentó, dos componentes no contemplan actividades que contribuyan a su realización; por lo que la evaluación es del 75%.

## 18. El Propósito de la MIR cuenta con las siguientes características:

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 3.**

a. Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos.

**Respuesta: Sí.**

Como se puede observar en el análisis del anexo 4, el Propósito: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”* es resultado de los 8 Componentes que integran la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables.

b. El medio de verificación de su indicador no está controlado por los responsables del programa.

**Respuesta: Sí.**

De acuerdo con el contenido de la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, el indicador del Propósito: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”*, es el *“porcentaje de población en pobreza multidimensional extrema”* y su medio de verificación es: Resultados de pobreza en México 2018 a nivel nacional y por entidades federativas, emitido y controlado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

c. Es único, es decir, incluye un solo objetivo.

**Respuesta: Sí.**

El Propósito es: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”* y su indicador es: *“porcentaje de población en pobreza multidimensional extrema”*. Por lo que se resuelve que su objetivo es único: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social”*.

d. Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo, morbilidad en la localidad reducida.

**Respuesta: No.**

Del análisis del propósito de la MIR, que es: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”*, se concluye que no es considerado propio de una situación alcanzada.

Asimismo, tampoco su indicador: *“Porcentaje de población en pobreza multidimensional extrema”* la expresa como un alcance al Propósito.

e. Incluye la población o área de enfoque objetivo.

**Respuesta: Si.**

De acuerdo con el Plan Estratégico Institucional, la población objetivo del programa es:

- La población de niñas y niños de 0 a 18 años programados para darle atención es de 99,245; de estos 59,547 son niñas y 39,698 niños.

- La población de personas mayores programadas para darles atención es de 9,521 personas; de las cuales 5,712 son mujeres y 3,809 hombres.
- Las personas que presentan algún tipo de discapacidad que se pretenden atender son 37 mil 584 personas; 22 mil 550 mujeres y 15 mil 34 hombres.

Por su parte, la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables señala como Propósito: *“Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema”*, lo cual da por entendido que se incluye a la población objetivo.

### 19. El Fin de la MIR cuenta con las siguientes características:

**Respuesta: Sí**

**Nivel:4**

a. Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.

**Respuesta: Sí.**

De acuerdo con la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables el Fin es: *“Contribuir a salvaguardar los derechos humanos en los grupos en situación de vulnerabilidad”*. Como se puede observar, no existe ambigüedad en su redacción.

b. Es un objetivo superior al que el programa contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del programa sea suficiente para alcanzar el Fin.

**Respuesta Sí.**

En el contenido de la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables se describe que el programa contribuye al Índice de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Capítulo México. La ejecución del Programa contribuye a mejorar el Índice.

c. Su logro no está controlado por los responsables del programa.

**Respuesta: Sí.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables contribuye al Índice de Desarrollo Humano (IDH), que es un indicador realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y está basado en un indicador social estadístico compuesto por tres parámetros distintos: vida larga y saludable, educación y nivel de vida digno.

d. Es único, es decir, incluye un solo objetivo.

**Respuesta: Sí.**

De acuerdo con la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables el Fin es: *“Contribuir a salvaguardar los derechos humanos en los grupos en situación de vulnerabilidad”*. Como se puede observar, el objetivo es único: *“Salvaguardar los Derechos Humanos”*.

e. Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.

**Respuesta: Sí.**

Del Plan Estratégico de Desarrollo Social y Humano, al Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables le corresponde contribuir al Objetivo 7: Apoyar a los grupos vulnerables y personas con discapacidad, permitiéndoles la equidad y la igualdad de oportunidades mediante la inclusión social y económica que posibilite su desarrollo integral.

**20. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?**

**Respuesta: No**

El sujeto evaluado presentó los siguientes documentos normativos:

- Reglas de Operación del Programa “Aprender a Ser”.
- Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca.

Como se puede observar, no se cuenta con evidencia documentada de las Reglas de Operación del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables. Los documentos presentados no representan evidencia suficiente para identificar el resumen narrativo de la MIR del Programa.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**

Es prioritario que el Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuente con sus Reglas de Operación a fin de fortalecer la base normativa del programa.

### **De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados**

**21. En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del programa (Fin, Propósito, Componentes y Actividades), existen indicadores para medir el desempeño del mismo con las siguientes características:**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel:4.**

Del análisis aplicado a los 49 indicadores, con las 5 características que señala la pregunta, se obtuvo un promedio final de 89.79%

**a. Claros.**

**Respuesta: Sí.**

De acuerdo con el análisis realizado, el 83.67% de los indicadores cumplen con la característica de ser claros.

**b. Relevantes.**

**Respuesta: Sí.**

El 89.79% de los indicadores del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cumplen con las características de Relevantes.

**c. Económicos.**

**Respuesta: Sí.**

El 89.79 de los indicadores del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cumplen con la característica de ser Económicos.

**d. Monitoreables.**

**Respuesta: Sí.**

El 100% de los indicadores del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cumplen con la característica de ser Monitoreables.

**e. Adecuados**

**Respuesta: Sí.**

El 85.71% de los indicadores del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cumplen con la característica de ser Adecuados.



**22. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:**

**Respuesta: No**

**Nivel: No**

Respecto a la evidencia documental entregada por el sujeto evaluado (en este rubro entregó la MIR 2019, sin entregar los formatos de Fichas Técnicas de los Indicadores), cabe señalar que no se puede llevar a cabo la evaluación de acuerdo con los Términos de Referencia.

a. Nombre

Respuesta:

b. Definición

Respuesta:

c. Método de cálculo

Respuesta:

d. Unidad de medida

Respuesta:

e. Frecuencias de medición

Respuesta:

f. Línea base

Respuesta:

g. Metas

Respuesta:

h. Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal)

Respuesta:

**23. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 2.**

De acuerdo con el contenido de la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, las 49 metas de los indicadores que la componen integran en un solo concepto la meta y la unidad de medida. Es decir, la MIR no contempla en la construcción del indicador la Unidad de Medida.

El análisis aplicado a las metas de los indicadores da como resultado general 61.22%

Adicionalmente, no hay claridad en las metas y la expresión numérica es confusa.

**a.** Cuentan con unidad de medida.

**Respuesta: No.**

La MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables no define la Unidad de Medida de manera específica para ningún indicador.

**b.** Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.

**Respuesta: Sí.**

El 91.83% de las metas de los indicadores que integran la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables están orientadas a impulsar el desempeño.

**c.** Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuentan el programa.

**Respuesta: Sí.**

Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta. El 91.83% de las metas del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cumplen con esta característica.

**Aspectos susceptibles de Mejora:**

Es importante definir la unidad de medida por separado; revisar la expresión numérica de la meta; revisar el indicador porcentaje de acciones de supervisión realizadas porque este no tiene metas ni unidad de medida; y valorar la permanencia de aquellos indicadores que miden actividades adjetivas relacionadas con la ejecución del gasto corriente. Además, se recomienda verificar y definir en qué programa debe permanecer el indicador "Porcentaje de programa incorporados al Pub", ya que está duplicado en el programa 172.

**24. ¿Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características?**

**Respuesta: Sí.**

**Nivel: 3.**

De acuerdo con el contenido de la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, y con los resultados del análisis aplicado, el 81% -es decir, 40 de los 49 indicadores- tienen especificados los medios de verificación.

- a. Oficiales o institucionales.

**Respuesta: Sí.**

El 81% de los medios de verificación de los indicadores que integran la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cumple con un medio de verificación oficial o institucional.

- b. Con un nombre que permita identificarlos.

**Respuesta: Sí.**

El 81% de los medios de verificación de los indicadores que integran la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables tienen un nombre que les permite identificarlos.

- c. Permiten reproducir el cálculo del indicador.

**Respuesta: Sí.**

El 81% de los medios de verificación de los indicadores que integran la MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, permiten verificar el cálculo del indicador.

- d. Públicos, accesibles a cualquier persona.

**Respuesta: Sí.**

Solo el 26.53% de los medios de verificación de los indicadores son accesibles a cualquier persona.

**Aspectos susceptibles de mejora:**

Existen 9 indicadores que no cuentan con medio de verificación.

26 indicadores del sujeto evaluado refieren como medio de verificación el reporte trimestral de avance de metas emitido por la Dirección de Planeación, mediante el sistema de información de planeación, seguimiento y evaluación, sin precisar que este documento sea público.

En la consulta realizada al enlace electrónico <http://www.sedesoh.oaxaca.gob.mx/medios-de-verificacion/> se encontró que está desactualizado y no contiene información.

**25. Considerando el conjunto *Objetivo-Indicadores-Medios de verificación*, es decir, cada renglón de la MIR del programa es posible identificar lo siguiente:**

**Respuesta: Sí**

**Nivel:2**

- a. Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible.

**Respuesta: Sí.**

81% de los medios de verificación son necesarios para atender 40 de los 49 indicadores que integran la MIR

- b. Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.

**Respuesta: No.**

El 19% de los indicadores no tienen medios de verificación; en consecuencia, no cumplen con la condición de ser suficientes.

- c. Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.

**Respuesta: Sí.**

De acuerdo con el análisis aplicado al Resumen Narrativo, nombre del Indicador y medio de verificación, el 81% de los indicadores permiten medir el objetivo.

**Valoración final de la MIR**

**26. Sugiera modificaciones en la MIR del programa o incorpore los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de sus respuestas a las preguntas de este apartado**

**Respuesta: Sí.**

MIR 2020	Propuesta de modificación
Objetivos en sus niveles Fin, Propósito, Componente y Actividad	Modificar la metodología para integrar el orden cronológico de los objetivos.
	La construcción de indicadores de actividades debe centrarse en aspectos sustantivos.
Datos del Indicador	Es importante definir la unidad de medida por separado de todos los indicadores.
	Revisar la expresión numérica de la meta. La lectura de las cantidades no es clara y confunde al valorar el resultado del indicador.
Componentes	Existen dos componentes que no cuentan con desdoblamiento a nivel de indicadores de actividades. Valorar su permanencia en la MIR o su complementación.
Metas de los Indicadores	Revisar la construcción del indicador: “ <i>porcentaje de acciones de supervisión realizadas</i> ”. No cuentan con metas ni con unidad de medida.
	Valorar la permanencia de aquellos indicadores que miden actividades adjetivas relacionadas con la ejecución del gasto corriente.
	Verificar y definir en qué programa debe permanecer el indicador “ <i>Porcentaje de programa incorporados al PUB</i> ”. Duplicado en el programa 172.
Medios de Verificación	Existen 9 indicadores que no cuentan con medio de verificación.
	26 indicadores del sujeto evaluado refieren como medio de verificación el reporte trimestral de avance de metas emitido por la Dirección de Planeación, mediante el sistema de información de planeación, seguimiento y evaluación, sin precisar que este documento sea público.
	En la consulta realizada al link <a href="http://www.sedesoh.oaxaca.gob.mx/medios-de-verificacion/">http://www.sedesoh.oaxaca.gob.mx/medios-de-verificacion/</a> se encontró que está desactualizado y no contiene información.

**Registro de operaciones programáticas y presupuestales**

## **IX. PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

**27. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:**

**Respuesta: No**

El programa no identificó ni cuantificó gastos en operación de bienes y/o servicios que ofrece, y no desglosó al menos uno de los conceptos establecidos, por lo que se considera la información como inexistente. De acuerdo con la información presentada por el sujeto evaluado, no es posible llevar a cabo la evaluación de acuerdo con los Términos de Referencia.

**28. ¿La modalidad presupuestaria del Pp es consistente con el problema público o necesidad identificada, así como con los componentes que el Pp genera y su mecanismo de intervención adoptado?**

**Respuesta: No.**

De acuerdo con la información presentada por el sujeto evaluado, no es posible llevar a cabo la evaluación de acuerdo con los Términos de Referencia.

## **Rendición de cuentas**

### **29. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:**

**Respuesta: Sí**

**Nivel: 2.**

- a. Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.

**Respuesta: No**

De acuerdo con la información proporcionada por el sujeto evaluado, el Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables no cuenta con reglas de operación.

- b. Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos; son difundidos en la página.

**Respuesta: Si.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuenta con el Sistema de Información de Planeación, Seguimiento y Evaluación (SIPSE 365) como mecanismo para el monitoreo de los principales resultados.

- c. Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable

**Respuesta: Sí**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables cuenta con el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) para recibir las solicitudes de acceso a la información y las turna al área correspondiente para que se les dé atención.

- d. La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y, a su vez, genera las condiciones que permiten que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

**Respuesta: No.**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables no cuenta con mecanismos que propicien la participación ciudadana.

### **Aspectos Susceptibles de Mejora:**

Integrar las Reglas de Operación del Programa.



**30. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:**

**Respuesta: No**

**Nivel:**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables no cuenta con procedimientos de ejecución de acciones y tampoco cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta, por lo que se consideró como Información Inexistente.

**X. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES Y FEDERALES.**

**31. ¿Con cuáles programas estatales, federales y/o acciones de desarrollo en otros niveles de gobierno y en qué aspectos, el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?**

**Respuesta: Sí.**

**Complementariedad.**

Nombre del Programa:

172 Inclusión Social para el Bienestar.

**a) Propósito:**

Personas vulnerables por ingreso del Estado de Oaxaca superan las líneas de bienestar y bienestar mínimo.

**b) Definición de la población objetivo:**

La población potencial está cuantificada: en Oaxaca la población en condición de vulnerabilidad por ingreso se cuantifica en 2,846,964 personas; de las cuales 1,478,861 son mujeres y 1,365,103 son hombres.

**c) Tipos de apoyo otorgados por el programa:**

- Acciones de gestión para la inclusión social para el bienestar del Estado de Oaxaca.
- Estímulos para la inclusión de la población joven en la economía otorgados.
- Microcréditos a mujeres entregados.
- Acciones de fomento a la comercialización de productos y servicios locales realizados.
- Sectores de ahorro y créditos populares atendidos.
- Apoyos sociales emergentes otorgados.
- Acciones de mejora continua de políticas sociales realizadas.

**d) Cobertura del Programa:**

El Programa 172 Inclusión Social para el Bienestar describe la estrategia de cobertura en los 570 municipios de las 8 regiones del Estado de Oaxaca.

**Justificación:**

Ambos programas se orientan a disminuir la población en situación de pobreza, de acuerdo al enfoque multidimensional que establece el CONEVAL; sin embargo, el Programa 172 se enfoca en el fortalecimiento del ingreso de los hogares, en tanto que el Programa 134 orienta sus acciones hacia el acceso a la salud y la educación.

## XI. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES

**Tabla 1. “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”.**

<b>Apartado de la evaluación</b>	<b>Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza</b>	<b>Referencia (pregunta)</b>	<b>Recomendación</b>
<b>Fortaleza y oportunidad</b>			
Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	El programa tiene definida la población potencial.	1	Usar esta información para revisar y alinear los indicadores que atiendan a esta población.
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	El problema no está formulado como un hecho negativo que pueda ser revertido.	1	Verificar y modificar la construcción del Problema que atiende el Programa.
	El Problema expresado por Programa en la MML no está alineado en los documentos que se construyen a partir del diagnóstico del Programa.	1	Actualizar la alineación para que en todos los documentos y herramientas del Programa el problema sea único: “Derechos sociales”.
	El Diagnóstico no contempla su actualización formal.	2	Formalizar la revisión y actualización del Diagnóstico anualmente.
	No se cuenta con un documento teórico especializado que sustente el tipo de intervención gubernamental.	3	Realizar o contratar la elaboración de un estudio de grupos vulnerables del Estado de Oaxaca, que contemple su análisis por municipio y región.

<b>Apartado de la evaluación</b>	<b>Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza</b>	<b>Referencia (pregunta)</b>	<b>Recomendación</b>
<b>Fortaleza y oportunidad</b>			
Análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales y sectoriales	El propósito se encuentra vinculado con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, en sus objetivos y estrategias transversales.	5	Usar esta información para que las metas de los indicadores contribuyan al cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo.
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
Análisis de la contribución del programa a las			

<b>Apartado de la evaluación</b>	<b>Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza</b>	<b>Referencia (pregunta)</b>	<b>Recomendación</b>
<b>Fortaleza y oportunidad</b>			
Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	Información sistematizada. El programa cuenta con dos sistemas que le permiten conocer la demanda total de apoyos y características de los solicitantes: el S-GPS y el Sistema de Información de Planeación, Seguimiento y Evaluación (SIPSE 365).	8	Actualizar los sistemas para poder visualizar en la consulta la clave de beneficiario.
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	El Diagnóstico del Programa debe fortalecer su contenido y metodología de construcción.	7	Incluir en el Diagnóstico del Programa las citas y fuentes de información para darle mayor solidez metodológica.
	El Sistema S-GPS no incluye información socioeconómica.	8	Actualizar el S-GPS, a fin de que se incluyan variables, cruces de información, demanda total de apoyos, características socioeconómicas, entre otras.

Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	El Programa no cuenta con manual de procedimientos.	11	Integrar un documento normativo que sustente los procedimientos del programa, a fin de formalizar la selección de beneficiarios de los distintos apoyos que integran el programa.
---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Apartado de la evaluación	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
<b>Fortaleza y oportunidad</b>			
Padrón de beneficiarios y mecanismos de elegibilidad	El programa cuenta con bases normativas sólidas, a partir de los Lineamientos Generales para la Integración y Administración del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Oaxaca. Capítulo III de la integración, actualización, envío y administración del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Oaxaca. Adicionalmente se cuenta con el S-GPS (sistema informático).	13	Verificar que esta información se integre en el Diagnóstico del Programa.
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
Padrón de beneficiarios y mecanismos de elegibilidad	El Sistema S-GPS no incluye la clave única de identificación por beneficiario, como está indicado en los lineamientos para la integración del PUB .	13	Actualizar el S-GPS, a fin de incluir en su base de programación la clave única de identificación por beneficiario.
	El Programa no cuenta con un documento propio que especifique su mecánica operativa.	14	Elaborar las Reglas de Operación del Programa.
	El Programa no cuenta con los procedimientos para otorgar los bienes y servicios a los beneficiarios.	15	Integrar el manual de procedimientos del Programa.

Apartado de la evaluación	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
<b>Fortaleza y oportunidad</b>			
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	El Fin del Programa cumple óptimamente con las características requeridas metodológicamente.	19	El Fin del Programa cumple óptimamente con las características requeridas metodológicamente.
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	Dos de los componentes en la MIR no cumplen con las características necesarias.	17	Revisar los dos componentes de la MIR que no contienen actividades: “Acciones de gestión para la atención social a grupos vulnerables realizadas” y “Apoyos sociales emergentes otorgados”.
	El Programa no cuenta con el documento normativo que permita identificar el resumen narrativo de la MIR.	20	Integrar los documentos: Reglas de Operación y Manual de Procedimientos, a fin de que brinden solidez normativa al Programa.
	El Programa no cuenta con Fichas Técnicas de los Indicadores.	22	Construir las Fichas Técnicas, para mejorar la calificación de la evaluación.
	Los Indicadores de la MIR no cuentan con Unidad de Medida.	23	Definir la unidad de medida por separado. En la revisión se detectó que la unidad de medida y la meta están integradas en un solo concepto.
	9 Indicadores de la MIR no cuentan con medio de verificación.	24	Complementar la información para que estos 9 indicadores cuenten con medio de verificación.

Apartado de la evaluación	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
<b>Fortaleza y oportunidad</b>			
Presupuesto y rendición de cuentas	Los mecanismos de Rendición de Cuentas del Programa cuentan con una base normativa.	29	Integrar un informe de las solicitudes de información que correspondan al Programa, a fin de analizar la información para verificar los resultados del Programa.
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
	El Programa no cuenta con un POA que identifique y cuantifique los gastos en los que incurre para generar los bienes y servicios.	27	Alinear el POA del Programa al Clasificador por Objeto del Gasto a nivel de partida genérica de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (Ley de Contabilidad).

Apartado de la evaluación	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
<b>Fortaleza y oportunidad</b>			
Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y federales	El Programa se complementa con el Programa 172 Inclusión Social para el Bienestar.	30	Revisar los indicadores para resultados de ambos programas (134 y 172) para mejorar su complementariedad.
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
	Existe duplicidad en uno de los indicadores con el Programa 172 Inclusión Social para el Bienestar.	30	Verificar y definir en qué programa debe permanecer el indicador " <i>Porcentaje de programa incorporados al PUB</i> ", duplicado en ambos programas.

## **XII. CONCLUSIONES**

De la Evaluación de Diseño aplicada al Programa 134 Inclusión Social a Grupos Vulnerables, cuyo sujeto evaluado es el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca, se establece una valoración Final del 51.9% al alcanzar 54 de 104 características establecidas.

De acuerdo con el análisis derivado de la evaluación en materia de justificación en la creación y diseño del programa, se recomienda que los elementos teóricos de la intervención gubernamental se soporten mediante un estudio específico que documente las realidades y variables tanto sociales como económicas del Estado de Oaxaca en materia de grupos vulnerables. Se debe contar con una guía de geo referencia por municipio y región que permita priorizar la programación de acciones.

Estos estudios permitirán fortalecer el Diagnóstico en aspectos factuales y conceptuales a partir de la propia guía propuesta por el CONEVAL. En este apartado la calificación del Programa alcanzó 5 puntos de 12 posibles.

En cuanto a su contribución a metas y objetivos estatales y/o sectoriales se considera que el Programa está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, alcanzando una calificación de 6 puntos de 8 posibles.

El programa tiene una correcta identificación, caracterización y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo, con una valoración del 70% al alcanzar 14 puntos de 20 posibles. En este apartado se sugiere mejorar el Diagnóstico del Programa con una mayor solidez metodológica y la actualización del sistema informático denominado S-GPS, a fin de que se incluyan variables, cruces de información, demanda total de apoyos y características socioeconómicas, que darían mayor certeza en la programación de metas y recursos.

Referente al padrón de beneficiarios y a los mecanismos de atención que opera, el Programa 134 tuvo su calificación más baja, al puntuar solo el 25% de los aspectos posibles. Esto se debe principalmente a la carencia de Reglas de Operación específicas que establezcan la mecánica operativa de los programas que le dan vida. Es importante iniciar un proceso de formalización administrativa y procedimental para cada una de las actividades, lo que fortalecerá su operación, transparencia y medición de resultados.

Un resultado importante tiene que ver con el análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa. En la lógica vertical se considerará a sus indicadores correctamente alineados, es decir, permite a cada uno de ellos atender los niveles superiores con actividades suficientes para componentes, que a su vez atienden al propósito y Fin de la MIR, sin embargo, existen componentes que carecen de actividades. Asimismo, se advierten actividades adjetivas que deben sustituirse por otras de carácter sustantivo que soporten a los componentes.

Relevante para la MIR es la reconstrucción de sus indicadores. Se considera pertinente mejorar y formalizar los Formatos para construcción y reporte de indicadores, lo que repercutirá en una mayor claridad a nivel de Fin, Propósito, Componente y Actividad.

Separar los conceptos de meta y unidad de medida, dar claridad en la expresión numérica de las metas o realizar una asignación cronológica, son solo ejemplos de los cambios para alcanzar una batería de indicadores más fortalecida.



Aunque no es responsabilidad del Sujeto Evaluado sino de la Instancia Técnica Evaluadora del Gobierno de Oaxaca, se recomienda actualizar el documento *Manual de Planeación, Programación y Presupuestación*, para que contemple en su metodología cambios en la construcción de indicadores, empezando por un formato mejor diseñado.

Complementar la información para que todos los indicadores cuenten con medio de verificación accesible y eficiente debe atenderse. A pesar de las debilidades identificadas, este apartado cuenta con 24 de 40 puntos posibles con una calificación del 60%.

En el apartado de Presupuesto y rendición de cuentas se expresó, en el momento de aplicar la Evaluación al Programa, que no es posible obtener el gasto unitario, es decir, no se cuenta con datos de gastos totales, de población atendida y de gastos de capital del año 2019.

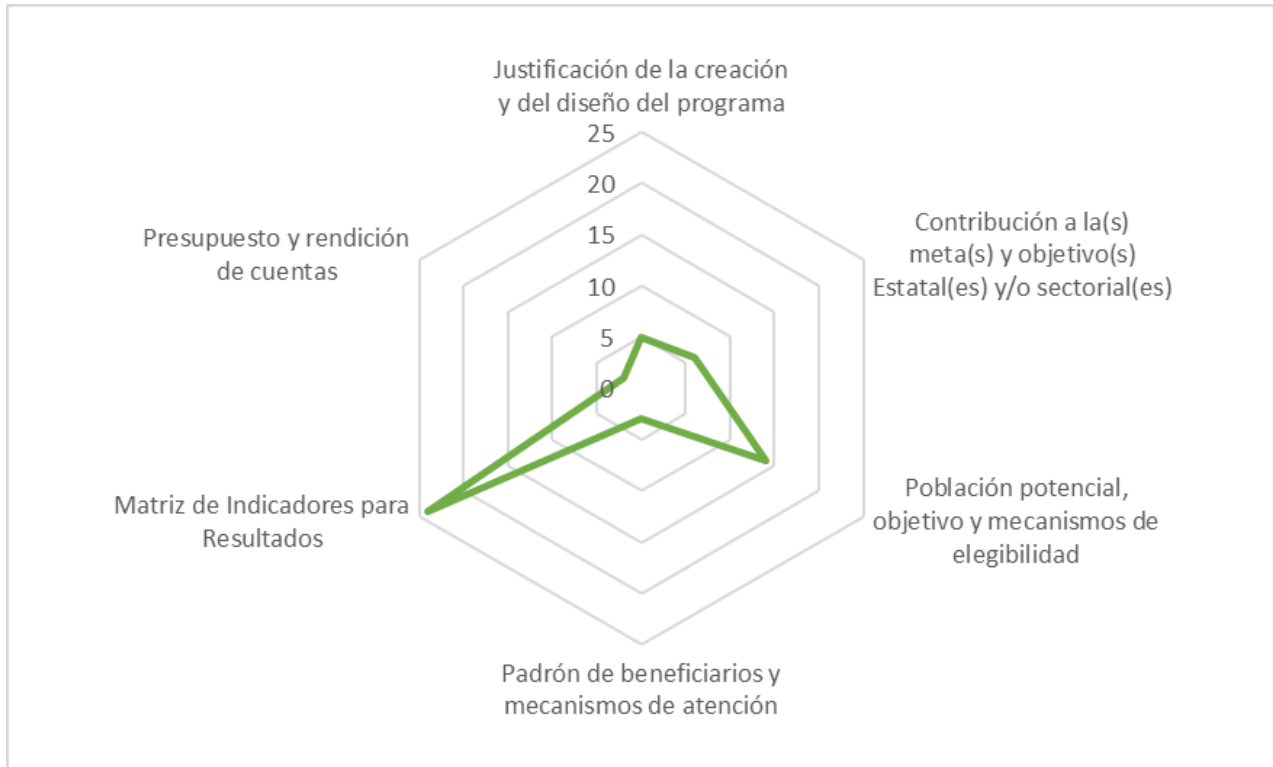
Existe una base normativa para regular este aspecto, se debe alinear el Programa Operativo al Clasificador por Objeto del Gasto para determinar adecuadamente la asignación presupuestal del programa. Debido a estos factores la calificación solo alcanzó 2 de 12 puntos posibles.

De manera general, la evaluación determina que la actuación operativa del programa cumple, pero requiere medidas correctivas en diversos aspectos de diseño del programa, dando prioridad a los soportes teóricos para la toma de decisiones, la revisión y mejora de su batería de indicadores, principalmente en los niveles de actividad, así como mejorar la vinculación programática, operativa y presupuestal para hacer una real valoración de la medición de resultados en contraste de los recursos ejercidos.

El presente ejercicio evaluó la consistencia y lógica interna del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables en el periodo 2019, las recomendaciones están orientadas a proveer información que retroalimente su diseño y promueva una mejora continua en sus esfuerzos de planeación y programación. Su aplicación permitirá al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca un mejor seguimiento operativo, una medición más efectiva de avances y la revisión del cumplimiento de las metas expresadas en el Programa.

**Tabla 2. "Valoración Final del programa"**

Tema	Nivel	Justificación
I. Justificación de la creación y del diseño del programa	5	El Programa presenta debilidades en el Árbol de Problemas y en el contenido del Diagnóstico; adicionalmente, no cuenta con un estudio en materia de grupos vulnerables que contemple el análisis de la ubicación por municipios y por región.
II. Contribución a la(s) meta(s) y objetivo(s) Estatal(es) y/o sectorial(es)	6	El Programa no cuenta con un Plan Especial vigente que complete al Programa.
III. Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	14	<p>El Diagnóstico del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables debe incluir las citas y fuentes de información para darle mayor solidez metodológica.</p> <p>El sistema S-GPS, en su diseño, no incluye cruces de información, demanda total de apoyos y características socioeconómicas de las poblaciones potencial y objetivos.</p> <p>El Programa debe documentar los procedimientos que clarifiquen la selección de beneficiarios.</p>
IV. Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	3	El Programa no cuenta con Reglas de Operación; documento que de manera específica señale la mecánica operativa del mismo y de los programas operativos que lo integren.
V. Matriz de Indicadores para Resultados	24	La Matriz de Indicadores para Resultados integra en un solo campo la meta y la unidad de medida; la expresión numérica es confusa; existen indicadores que miden actividades con la ejecución del gasto corriente. En la construcción de los indicadores no se contempla el orden cronológico que indican los Términos de Referencia.
VI. Presupuesto y rendición de cuentas	2	El POA, en su integración, no contempla los criterios generales para la contabilidad gubernamental y la emisión de información financiera de los entes públicos; de manera particular el clasificador por objeto de gasto.
VII. Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y federales	<b>NA</b>	
<b>Valoración final</b>	<b>51.92</b>	



**XIII. FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA  
EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN**

<b>Aspecto</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Nombre o denominación de la evaluación</b>	Evaluación de Diseño del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables. Año evaluado 2019.
<b>Nombre o denominación del programa evaluado</b>	Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables.
<b>Ramo</b>	
<b>Unidad(es) Responsable(s) de la operación del programa</b>	UR: 111 Secretaría de Desarrollo Social y Humano. UR's: 541 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca. 562 Coordinación General de Atención Regional. 564 Coordinación General de Unidades y Caravanas Móviles de Servicios Gratuitos.
<b>Titular(es) de la(s) unidad(es) responsable(s) de la operación del programa</b>	Director: Christian Holm Rodríguez.
<b>Año del Programa Anual de Evaluación (PAE) en que fue considerada la evaluación</b>	PAE 2020.
<b>Instancia de Coordinación de la evaluación</b>	Jefatura de la Gubernatura Coordinación de Evaluación e Informes.
<b>Año de conclusión y entrega de la evaluación</b>	2020
<b>Tipo de evaluación</b>	Evaluación de Diseño.
<b>Nombre de la instancia evaluadora</b>	Estrategia Integral Consultores, S.A. de C.V.
<b>Nombre del(a) coordinador(a) externo(a) de la evaluación</b>	Doctora Rosa María Oviedo Flores.
<b>Nombre de los(as) principales colaboradores(as):</b>	Maestro Eloy González Arellano. Lic. Julio César Magos Bernal.
<b>Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de Evaluación)</b>	Jefatura de la Gubernatura Coordinación de Evaluación e Informes.
<b>Nombre del(a) Titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de Evaluación)</b>	Licenciada Carolina Monroy del Mazo

<b>Aspecto</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Nombres de los(as) servidores(as) públicos(as), adscritos(as) a la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación, que coadyuvaron con la revisión técnica de la evaluación</b>	Maestro José Luis Ramírez Coronado.
<b>Forma de contratación de la instancia evaluadora</b>	Adjudicación directa.
<b>Costo total de la evaluación con IVA incluido</b>	\$1,300,000.00 sin IVA El costo corresponde a la partida Uno del Contrato de Prestación de Servicios número CAEASEO II 2.1/SO-025/2020, que considera 8 evaluaciones externas, de acuerdo al PAE 2020
<b>Fuente de financiamiento</b>	Recursos fiscales.

#### **XIV. FUENTES DE INFORMACIÓN**

Los referidos en la Bitácora Electrónica de Información del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables.

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, Guía básica para vincular la Matriz de Indicadores para Resultados y las Reglas de Operación de los programas de desarrollo social, México, D.F., CONEVAL [s.f.].

Link:

<https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/metodologia/Vinculaci%C3%B3n%20MIR-ROP.pdf>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, Metodología para la aprobación de indicadores de los programas sociales, México, D.F., CONEVAL, 2014.

Link:

<https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/metodologia/Metodolog%C3%A1a%20para%20Aprobaci%C3%B3n%20de%20Indicadores%202014.pdf>

Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, 14 de octubre de 2016.

Link:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/154437/Guia\\_MIR.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/154437/Guia_MIR.pdf)

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, “Elementos mínimos a considerar en la elaboración de diagnósticos de programas nuevos” [s.l.] [s.f.].

Link:

[https://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Impacto/Diagnostico\\_Programas\\_Nuevos.pdf](https://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Impacto/Diagnostico_Programas_Nuevos.pdf)

Gobierno del Estado de Oaxaca, Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022.

Organización de las Naciones Unidas (ONU), Objetivos de Desarrollo Sostenible, 2015.

Link:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

Ley de Desarrollo Social para el Estado de Oaxaca, Última Reforma: Decreto Núm. 618 aprobado por la LXIV Legislatura el 10 de abril del 2019 y publicado en el Periódico Oficial Extra del 29 de mayo del 2019.

Ley del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca

# XV.ANEXOS

## Anexo 1. Ficha de características del programa

Tema	Variable	Datos
<b>Datos Generales</b>	Número y nombre del Pp	134 Atención Social a Grupos Vulnerables
	Unidad responsable Coordinadora	111 Secretaría de Desarrollo Social y Humano
	Unidad responsable Participantes	541 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca 564 Coordinación General de Unidades y Caravanas Móviles de Servicios Gratuitos 562 Coordinación General de Atención Regional
	Año de inicio de operación	Sin evidencia documental
	Fuente(s) de financiamiento	Recursos Fiscales
	Ramo	
	Nombre del responsable titular del programa	
	Teléfono de contacto	
	Correo electrónico de contacto	
<b>Objetivos</b>	Meta del Objetivo de Desarrollo Sostenible con el que está alineado	Objetivo de Desarrollo Sostenible 1, con la meta 1.3 poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables. Objetivo de Desarrollo Sostenible 2: con la meta 2.1, para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.
	Eje del PED con el que está alineado	Eje I Oaxaca Incluyente con Desarrollo Social
	Objetivo del PED con el que está alineado	Objetivo: Salvaguardar los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad en Oaxaca por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna, otorgándoles servicios e impulsando su participación libre de violencia.



Tema	Variable	Datos
	Programa (Sectorial, Especial o Institucional) con el que está alineado	En el Plan Estratégico Institucional.
	Objetivo (Sectorial, especial o institucional) con el que está alineado	Objetivo 7: “Apoyar a los grupos vulnerables y personas con discapacidad, permitiéndoles la equidad y la igualdad de oportunidades mediante la inclusión social y económica que posibilite su desarrollo integral”.
	Problema o necesidad que el Pp pretende atender, atenuar o resolver	La población vulnerable en el Estado de Oaxaca carece de acceso a derechos sociales.
	Propósito del programa	Otorgar acceso de oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema.
	Descripción de los bienes o servicios que ofrecen el Pp	<p>Acciones de gestión para la atención social a grupos vulnerables.</p> <p>Poblaciones marginadas con servicios sociales integrales atendidas.</p> <p>Apoyos sociales emergentes otorgados.</p> <p>Acciones de mejora continua de política social realizadas.</p> <p>Personas con discapacidad atendidas.</p> <p>Sujetos vulnerables atendidos.</p> <p>Niñas, niños y adolescentes en estado de abandono o desamparo en establecimientos especializados atendidos.</p> <p>Acciones para el fomento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas.</p>
<b>Población potencial*</b>	Definición	Personas en condición de vulnerabilidad
	Cuantificación	Total 3,340,024 Mujeres: 1,492,683 Hombres: 1,847,341
<b>Población objetivo*</b>	Definición	
	Cuantificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La población de niñas y niños de 0 a 18 años programados para darle atención es de 99 mil 245.</li> <li>• La población de personas mayores programadas para darles atención es de 9 mil 521.</li> <li>• Las personas que presentan algún tipo de discapacidad que se pretenden atender son 37 mil 584.</li> </ul>
	Definición	Sin evidencia documental

<b>Tema</b>	<b>Variable</b>	<b>Datos</b>
<b>Población atendida*</b>	Cuantificación	
<b>Presupuesto para el año evaluado</b>	Presupuesto original (MDP)	\$135,334,822.40
	Presupuesto modificado (MDP)	Sin evidencia documental
	Presupuesto ejercido (MDP)	Sin evidencia documental
	Tipo de recurso (fuente)	Sin evidencia documental
<b>Focalización</b>	Unidad territorial del programa	
<b>Metas</b>	Fin	Contribuir a salvaguardar los derechos humanos en los grupos en situación de vulnerabilidad.
	Propósito	Otorgar acceso a oportunidades de desarrollo social a personas en situación de pobreza extrema.
	Componentes	Acciones de gestión para la atención social a grupos vulnerables. Poblaciones marginadas con servicios sociales integrales atendidas. Apoyos sociales emergentes otorgados. Acciones de mejora continua de política social realizadas. Personas con discapacidad atendidas. Sujetos vulnerables atendidos. Niñas, niños y adolescentes en estado de abandono o desamparo en establecimientos especializados atendidos. Acciones para el fomento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas.
<b>Valoración</b>	Resumen de la valoración de la pertinencia del diseño del Pp respecto a la atención del problema o necesidad.	

\* Desagregada por sexo, grupos de edad y población indígena, cuando aplique.

## **Anexo 2. Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo**

### **Nombre:**

Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables.

### **Fuentes de información:**

Diagnóstico del Programa.

Plan Estratégico Institucional.

MIR del Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables.

### **Principales consideraciones para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo:**

El Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables, para la cuantificación de las poblaciones, cuenta con el Diagnóstico del Programa y el Diagnóstico del Plan Estratégico Institucional.

En la Matriz de Indicadores para Resultados se documenta que la Población Potencial son las personas en condición de vulnerabilidad. Total 3,340,024. Mujeres: 1,492,683. Hombres: 1,847,341.

Su población objetivo:

- La población de niñas y niños de 0 a 18 años programados para darle atención es de 99 mil 245.
- La población de personas mayores programadas para darles atención es de 9 mil 521.
- Las personas que presentan algún tipo de discapacidad que se pretenden atender son 37 mil 584.

Para la cuantificación y características de la población, la información se encuentra contenida en el Sistema de Información de Planeación, Seguimiento y Evaluación (SIPSE 365).

De acuerdo con la Revisión Estatal Voluntaria 2019 del Gobierno del Estado de Oaxaca, de los 570 municipios que integran la entidad, 361 municipios (65%) cuentan con un nivel alto y muy alto de rezago social. Además, Oaxaca es la entidad con mayor rezago social a nivel nacional, con un índice de 2.53901.

### **Anexo 3. Procedimiento para la actualización y depuración de la base de datos de beneficiarios**

**Nombre:**

Programa 134 Atención Social a Grupos Vulnerables.

**Fuentes de información:**

Lineamientos Generales para la integración y administración del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Oaxaca.

**Información para el procedimiento para la actualización y depuración de la base de datos de Beneficiarios:**

Capítulo III

De la integración, actualización, envío y administración del padrón único de beneficiarios del Estado de Oaxaca.

Décimo Tercero. La COPEVAL administrará el Padrón Único de Beneficiarios estatal, observando que la información remitida por las instancias ejecutoras cumpla con la estructura establecida en los lineamientos.

Décimo Quinto. La instancia ejecutora, de conformidad con los lineamientos, llevará a cabo la integración de los padrones internos de beneficiarios de los programas estatales a su cargo, de acuerdo con su naturaleza y características.

Décimo Sexto. La actualización de los padrones internos de beneficiarios será realizada por las instancias ejecutoras, y deberá ser remitida a la COPEVAL por medio del procedimiento para el intercambio de información que se establezca y se notificará al enlace operativo, dentro de los primeros cinco días hábiles al término de cada trimestre.

Décimo Séptimo. El responsable enviará o transferirá el (los) archivo (s) atendiendo las siguientes especificaciones:

- I. Cada archivo incluirá información relativa a un solo Padrón y de un periodo específico.
- II. El archivo deberá contener el Padrón en el formato que defina el COPEVAL.
- III. El formato de los campos contenidos en el archivo, deberá sujetarse a los criterios establecidos en los lineamientos.
- IV. El nombre de los archivos remitidos por el responsable debe tener la nomenclatura que defina el COPEVAL.

El Sistema de Información de Planeación, Seguimiento y Evaluación (SIPSE 365) contiene la información que permite conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios). Incluye las características de los beneficiarios, que implica recolección de información socioeconómica de estos.

#### Anexo 4. Matriz de indicadores para resultados del programa y propuesta de mejora de la MIR

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa y Propuesta de Mejora de la MIR

DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA: 134 ATENCIÓN SOCIAL A GRUPOS VULNERABLES								
INDICADORES PARA RESULTADOS								

No.	NIVEL DE OBJETIVO	Resumen Narrativo	NOMBRE DEL INDICADOR	Claro	Cronológico	Necesario	Aporta al componente	URs participantes
1	Componente	Acciones de gestión para la atención social a grupos vulnerables realizadas (sin desdoblamiento)	Porcentaje de acciones de gestión realizadas					
2	Componente	Poblaciones marginadas con servicios sociales integrales atendidas (información duplicada)	Tasa de poblaciones marginadas					
1	Actividad	Otorgar consultas odontológicas	Porcentaje de consultas odontológicas realizadas	1	0	1	1	111
2	Actividad	Otorgar consultas médicas generales	Porcentaje de consultas médicas generales realizadas	1	0	1	1	111
1			Porcentaje de servicios integrales otorgados	1	0	1		564

	2		Porcentaje de acciones de supervisión realizadas	1	0	1		111
	3		Porcentaje de ambulancias terrestres adquiridas	1	0	1		541
3	Actividad	Dar mantenimiento a parques vehiculares	Porcentaje de unidades vehiculares rehabilitadas	1	0	0	0	541
		Totales		100	0	83.3	83.3	

No.	NIVEL DE OBJETIVO	Resumen Narrativo	NOMBRE DEL INDICADOR	Claro	Cronológico	Necesario	Aporta al componente	URs participantes
3	Componente	Apoyos sociales emergentes otorgados (sin desdoblamiento)	Porcentaje de apoyos sociales emergentes otorgados					
4	Componente	Acciones de mejora continua de política social realizadas	Porcentaje de acciones de mejora de la política social realizadas					
4	Actividad	Integrar el padrón único de beneficiarios (PUB)	Porcentaje de programa incorporados al PUB	1	0	1	1	111
5	Actividad	Aplicar sistemas informáticos a los procesos de planeación y monitoreo de política social	Porcentaje de procesos sistematizados	1	0	0	0	111
6	Actividad	Construir productos orientados al desarrollo institucional del sector de desarrollo social	Porcentaje de productos generados	1	0	1	1	111
		Totales		100	0	66.6	66.6	

No.	NIVEL DE OBJETIVO	Resumen Narrativo	NOMBRE DEL INDICADOR	Claro	Cronológico	Necesario	Aporta al componente	URs participantes
5	Componente	Personas con discapacidad atendidas	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas					
7	Actividad	Entregar subsidios para personas con discapacidad	Porcentaje de subsidios entregados	1	0	1	1	541
4			Porcentaje de subsidios supervisados	1	0	1	1	111
5			Porcentaje de beneficiarios con subsidio registrados	1	0	1	1	111
8	Actividad	Brindar servicios deportivos para personas con discapacidad	Promedio de personas que asisten a la unidad deportiva por trimestre atendidas	1	0	1	1	541
9	Actividad	Entregar apoyos funcionales	Porcentaje de personas con entrega de apoyo funcional beneficiadas	1	0	1	1	541
10	Actividad	Otorgar servicios de salud y rehabilitación para personas con discapacidad	Porcentaje de personas con discapacidad con servicios de salud y rehabilitación atendidas	1	0	1	1	111
11	Actividad	Prestar servicios educativos para personas con discapacidad	Porcentaje de personas con discapacidad con servicios educativos atendidas	1	0	1	1	541
12	Actividad	Otorgar servicios para la accesibilidad y movilidad de personas con discapacidad	Porcentaje de espacios para la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad rehabilitados	1	0	1	1	541



	6		Porcentaje de vehículos para la movilidad de personas con discapacidad adaptados.	1	0	1	1	541
				100	0	100	100	

No.	NIVEL DE OBJETIVO	Resumen Narrativo	NOMBRE DEL INDICADOR	Claro	Cronológico	Necesario	Aporta al componente	URs participantes
6	Componente	Sujetos vulnerables atendidos	Porcentaje de población vulnerable asistida					
13	Actividad	Otorgar servicios de velatorio popular	Porcentaje de familias de los velatorios populares beneficiadas	1	0	1	1	541
14	Actividad	Asistir a personas adultas mayores	Porcentaje de personas mayores atendidas	1	0	1	1	541
15	Actividad	Otorgar cursos para el desarrollo comunitario	Porcentaje de personas que asistieron a cursos para el desarrollo comunitario capacitadas	1	0	1	1	541
16	Actividad	Entregar subsidios para la elaboración de productos de consumo	Porcentaje de familias con subsidio para la elaboración de productos de consumo beneficiadas	1	0	1	1	541
				100	0	100	100	

No.	NIVEL DE OBJETIVO	Resumen Narrativo	NOMBRE DEL INDICADOR	Claro	Cronológico	Necesario	Aporta al componente	URs participantes
7	Componente	Niñas, niños y adolescentes en estado de abandono o desamparo en establecimientos especializados atendidos	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de abandono atendidos					
17	Actividad	Ofrecer atención educativa asistencial a menores en estado de vulnerabilidad en centros de asistencia infantil comunitarios (CAIC)	Porcentaje de niñas y niños en los centros de asistencia infantil comunitarios atendidos	1	0	1	1	541
18	Actividad	Otorgar atención integral a menores en estado de abandono o desamparo en casas hogar 1 y 2	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes reintegrados a un núcleo familiar atendidos	1	0	1	1	541
19	Actividad	Ofrecer atención integral en la estancia infantil, a niñas, niños y adolescentes en situación de calle	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes en situación de calle atendidos por trimestre.	1	0	1	1	541
20	Actividad	Brindar atención en el albergue de tránsito a niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes en el albergue de tránsito atendidos	1	0	1	1	541
21	Actividad	Brindar atención psicológica en las clínicas de psicoterapia familiar.	Promedio de personas que reciben terapia psicológica al trimestre	1	0	1	1	541

22	Actividad	Otorgar atención médica a niñas y niños.	Promedio de niñas y niños que reciben consultas médicas al trimestre.	1	0	1	1	541
23	Actividad	Brindar servicios de asistencia jurídica a niñas, niños y adolescentes.	Promedio de servicios de asistencia jurídica brindados a niñas y niños y adolescentes al trimestre	1	0	1	1	541
				100	0	100	100	

No.	NIVEL DE OBJETIVO	Resumen Narrativo	NOMBRE DEL INDICADOR	Claro	Cronológico	Necesario	Aporta al componente	URs participantes
8	Componente	Acciones para el fomento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizados	Porcentaje de eventos para el fomento a los derechos de niñas y niños y adolescentes realizados					
24	Actividad	Realizar campañas para el formato de los derechos humanos de niñas y niños y adolescentes	Porcentaje de personas capacitadas en ambientes de convivencia armónica y pacífica	1	0	1	1	541
7			Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad atendidos	1	0	1	1	541
25	Actividad	Realizar actividades de difusión para la aplicación de la convención sobre los derechos de la niñez	Porcentaje de eventos a los que asiste niña o niño difusor estatal realizados					541
26	Actividad	Realizar eventos de prevención de las adicciones para niñas, niños y adolescentes	Promedio de personas que asisten a los eventos de prevención de las adicciones al semestre	1	0	1	1	541
27	Actividad	Realizar eventos de prevención del acoso escolar	Porcentaje de personas que asisten a los eventos de prevención del acoso escolar al semestre	1	0	1	1	541
28	Actividad	Realizar eventos para prevención del embarazo de niñas y adolescentes	Promedio de personas que asisten a los eventos de prevención del embarazo al semestre	1	0	1	1	541

29	Actividad	Realizar eventos para prevención de explotación sexual infantil y trata de personas	Promedio de personas que asisten a los eventos de explotación sexual infantil y trata de personas al semestre	1	0	1	1	541
30	Actividad	Realizar eventos para la prevención de la situación de calle en niñas, niños y adolescentes	Promedio de personas que asisten a los eventos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle al semestre	1	0	1	1	541
31	Actividad	Impartir platicas del tema de prevención de abuso sexual infantil	Promedio de personas que asisten a pláticas en el tema de prevención de abuso sexual infantil al semestre	1	0	1	11	541
				100	0	100	100	

8 Componentes

31 Actividades

38 indicadores

25 Actividades SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE OAXACA

6 actividades Secretaria de Desarrollo Social y Humano

NIVEL DE OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	Claro	Cronológico	Necesario	Aporta al componente
		100	0	83.3	83.3
		100	0	66.6	66.6
		100	0	100	100
		100	0	100	100
		100	0	100	100
		100	0	100	100
		600	0	549.9	549.9
		<b>100</b>	<b>0</b>	<b>91.65</b>	<b>91.65</b>
		<b>70.8</b>			

Fuente de información: MIR 2019.

## Anexo 5. Indicadores

**Nombre del Programa: 134 Atención Social a Grupos Vulnerables**

**Modalidad:**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Desarrollo Social y Humano**

**Unidad Responsable: Secretaría de Desarrollo Social y Humano**

**Tipo de Evaluación: Diseño**

**Año de la Evaluación: 2019**

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Índice de Desarrollo Humano	Índice normalizado que se compone de tres dimensiones (salud, educación e ingreso); dichas dimensiones se agregan mediante la media geométrica y dan como resultado el IDH	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Ascendente1
Propósito	Porcentaje de población en pobreza multidimensional extrema	(Número de personas en pobreza multidimensional extrema en el año T / población total de la entidad en el año T)*100]	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Descendente2

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Componente	Porcentaje de acciones de gestión realizadas	(Número de acciones de gestión realizadas / número de acciones de gestión programadas a realizar) *100	No	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente3
Componente	Tasa de poblaciones marginadas visitadas	[(Número de poblaciones visitadas en el año t / número de poblaciones visitadas en el año t - 1) - 1]*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente4
	Porcentaje de poblaciones marginadas visitadas	(Número de poblaciones marginadas visitadas / número de poblaciones proyectadas para su visita)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente5
Componente	Porcentaje de apoyos sociales emergentes otorgados	(Número de apoyos emergentes entregados / número de apoyos solicitados)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente6
Componente	Porcentaje de acciones de mejora de la política social realizadas	(Número de acciones de mejora de la política social / número de acciones proyectadas para su ejecución)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente7



Componente	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas	Número de personas con discapacidad atendidas / número de personas con discapacidad proyectadas para su atención)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente8
Componente	Porcentaje de población vulnerable asistida	(Número de personas vulnerables asistidas / número de personas vulnerables que solicitaron asistencia)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente9

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Componente	Porcentaje niñas, niños y adolescentes en situación de abandono atendidos	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de abandono atendidos / número de niñas, niños y adolescentes que requieren asistencia)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente10
Componente	Porcentaje de eventos para el fomento a los derechos de niñas niños y adolescentes realizados	Eventos de los derechos de NNA realizados / eventos programados) * 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente11
Actividad	Porcentaje de consultas odontológicas realizadas	(Número de consultas odontológicas realizadas / número de personas solicitantes de consultas odontológicas)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente12
Actividad	Porcentaje de consultas médicas generales realizadas	(Número de consultas médicas generales / número de personas solicitantes de consultas médicas generales)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente13

Actividad	Porcentaje de servicios integrales otorgados	Número de servicios de atención integral otorgados / número de servicios de atención integral solicitados) * 100	No	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente14
Actividad	Porcentaje de acciones de supervisión realizadas	Número de acciones de supervisión realizadas / número de acciones de supervisión programadas) * 100	No	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente 15

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad	Porcentaje de ambulancias terrestres adquiridas	Número de ambulancias terrestres adquiridas / número de ambulancias terrestres programadas para adquirir) * 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente16
Actividad	Porcentaje de unidades vehiculares rehabilitadas	Número de unidades vehiculares rehabilitadas / número de unidades programadas para rehabilitación)*100	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente 17
Actividad	Porcentaje de programas incorporados al PUB	Número de programas incorporados al pub / número de programas proyectados para su incorporación al pub)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente18
Actividad	Porcentaje de procesos sistematizados	(Número de proyectos optimizados/número de proyectos programados)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente19
Actividad	Porcentaje de productos generados	(Número de productos generados /número de productos programados) *100	No	No	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente20

Actividad	Porcentaje de subsidios entregados	Número de subsidios entregados / número de subsidios proyectados para su entrega)*100	No	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente21
-----------	------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--------------

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad	Porcentaje de subsidios supervisados	(Número de subsidios supervisados / número de subsidios programados para supervisar) * 100	No	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente22
Actividad	Porcentaje de beneficiarios con subsidio registrados	(Número de beneficiarios con subsidio registrados / total de beneficiarios) * 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente23
Actividad	Promedio de personas que asisten a la unidad deportiva por trimestre atendidas	(Personas atendidas en el mes 1 + personas atendidas en el mes 2 + personas atendidas en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente24
Actividad	Porcentaje de personas con entrega de apoyo funcional beneficiadas	Número de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos funcionales / número de personas solicitantes) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente25

Actividad	Porcentaje de personas con discapacidad con servicios de salud y rehabilitación atendidas	Número de personas con discapacidad atendidas en servicios de salud o rehabilitación / número de personas con discapacidad que solicitaron el servicio) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente26
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--------------

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad	Porcentaje de personas con discapacidad con servicios educativos atendidas	(Número de personas con discapacidad atendidas con servicios educativos / número de personas con discapacidad que solicitaron el servicio) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente27
Actividad	Porcentaje de espacios para la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad rehabilitados	(Número de espacios rehabilitados con accesibilidad / número de espacios proyectados) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente28
Actividad	Porcentaje de vehículos para la movilidad de personas con discapacidad adaptados.	Número de vehículos adaptados adquiridos / número de vehículos adaptados proyectados) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente29
Actividad	Porcentaje de familias de los velatorios populares beneficiadas	Número de familias beneficiadas con los servicios del velatorio / número de solicitudes recibidas) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente30



Actividad	Porcentaje de personas mayores atendidas	(Número de personas adultas mayores atendidas / número de personas adultas mayores que solicitaron el servicio) *100	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente31
Actividad	Porcentaje de personas que asistieron a cursos para el desarrollo comunitario capacitadas	(Número de personas asistentes a cursos / número de personas esperadas que acudirían) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente32

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad	Porcentaje de familias con subsidio para la elaboración de productos de consumo beneficiadas	(Número de personas beneficiadas con la compra de pan / número de personas que solicitaron los subsidios) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente33
Actividad	Porcentaje de niñas y niños en los centros de asistencia infantil comunitarios atendidos	(Número de niñas y niños atendidos en los CAIC'S / número de solicitudes recibidas) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente34
Actividad	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes reintegrados a un núcleo familiar atendidos	Número de niñas, niños y adolescentes reintegrados a un núcleo familiar / número de niñas, niños y adolescentes albergados) *100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente35

Actividad	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes en situación de calle atendidos por trimestre.	(Niñas, niños y adolescentes atendidos en el mes 1 + niñas, niños y adolescentes atendidos en el mes 2 + niñas, niños y adolescentes atendidos en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente36
Actividad	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes en el albergue de tránsito atendidos	Niñas, niños y adolescentes atendidos en el albergue de tránsito / niñas, niños y adolescentes que requieren atención) * 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente37

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo											Comportamiento del indicador
			Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	
Actividad	Promedio de personas que reciben terapia psicológica al trimestre	(Personas en terapia en el mes 1 + personas en terapia en el mes 2 + personas en terapia en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente38
Actividad	Promedio de niñas y niños que reciben consultas médicas al trimestre.	Niñas y niños que reciben consulta en el mes 1 + niñas y niños que reciben consulta en el mes 2 + niñas y niños que reciben consulta en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente39
Actividad	Promedio de servicios de asistencia jurídica brindados a niñas y niños y adolescentes al trimestre	(Niñas, niños y adolescentes que reciben asistencia jurídica en el mes 1 + niñas, niños y adolescentes que reciben asistencia jurídica en el mes 2 + niñas, niños y adolescentes que reciben asistencia jurídica en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente40

Actividad	Porcentaje de personas capacitadas en ambientes de convivencia armónica y pacífica	(Total de personas capacitadas en ambientes de convivencia armónica y pacífica / total de personas que integran la comunidad escolar en escuelas que implementan el programa)*100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente41
-----------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--------------

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad atendidos	(Número de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad atendidos / total de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad) * 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente42
Actividad	Porcentaje de eventos a los que asiste niña o niño difusor estatal realizados	(Eventos a los que asiste la niña o niños difusor / eventos programados) * 100	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente43
Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de prevención de las adicciones al semestre	Personas que asisten a los eventos de prevención de adicciones en el mes 1 (PAM1) + PAM2 + PAM3] / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente44
Actividad	Porcentaje de personas que asisten a los eventos de prevención del acoso escolar al semestre	Cantidad de personas que asisten a los eventos de prevención del acoso escolar / cantidad de personas programadas por asistir) * 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente45

Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de prevención del embarazo al semestre	Personas que asisten a los eventos de prevención de embarazo en el mes 1 + personas que asisten a los eventos de prevención de embarazo en el mes 2 + personas que asisten a los eventos de prevención de embarazo en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente46
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--------------

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo											Comportamiento del indicador
			Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	
Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de explotación sexual infantil y trata de personas al semestre	(Personas que asisten a los eventos de explotación sexual infantil y trata de personas en el mes 1 + personas que asisten a los eventos de explotación sexual infantil y trata de personas en el mes 3 + personas que asisten a los eventos de explotación sexual infantil y trata de personas en el mes 3 / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente47
Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle al semestre	(Personas que asisten a los eventos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle en el mes 1 + personas que asisten a los eventos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle en el mes 2 + personas que asisten a los eventos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente48



Actividad	Promedio de personas que asisten a pláticas en el tema de prevención de abuso sexual infantil al semestre	(Personas que asisten a las pláticas en el tema de prevención de abuso sexual infantil en el mes 1 + personas que asisten a las pláticas en el tema de prevención de abuso sexual infantil en el mes 2 + personas que asisten a las pláticas en el tema de prevención de abuso sexual infantil en el mes 3) / 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente49
			83.67	89.79	89.79	100	85.71	87.75	97.95	100	100	97.95	

49 Indicadores

*Nota: Se deben incluir todos los indicadores de cada uno de los niveles de objetivo.*

## Anexo 6. Metas del programa

**Nombre del Programa: 134 Atención Social a Grupos Vulnerables**

**Modalidad:**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Desarrollo Social y Humano**

**Unidad Responsable: Secretaría de Desarrollo Social y Humano**

**Tipo de Evaluación: Diseño**

**Año de la Evaluación: 2019**

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Índice de Desarrollo Humano	0.7000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Contribuye a la medición del índice y refleja resultados en su publicación.	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	
Propósito	Porcentaje de población en pobreza multidimensional extrema	3,340,024.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Atiende a la población potencial del programa	Sí	c	
Componente	Porcentaje de acciones de gestión realizadas	Acciones de gestión realizadas 100.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Componen te	Tasa de poblaciones marginadas visitadas	Poblaciones marginadas visitadas 783.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Atiende a la población potencial del programa	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
	Porcentaje de poblaciones marginadas visitadas	Poblaciones marginadas visitadas 300.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Atiende a la población potencial del programa	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Componen te	Porcentaje de apoyos sociales emergentes otorgados	Apoyos sociales emergentes otorgados 100.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Componen te	Porcentaje de acciones de mejora de la política social realizadas	Acciones de mejora de la política social realizadas 100.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades tendientes a la mejora de la política social	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Componen te	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas	Personas con discapacidad atendidas 300.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Componen te	Porcentaje de población vulnerable asistida	Población vulnerable asistida 200.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Componen te	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de abandono atendidos	Niñas, niños y adolescentes en situación de abandono atendidos 200.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Componen te	Porcentaje de eventos para el fomento a los derechos de niñas, niños y adolescentes realizados	Eventos para el fomento a los derechos de niñas niños y adolescentes realizados 100.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Porcentaje de consultas odontológicas realizadas	Número de consultas odontológicas realizadas 66,000.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de consultas médicas generales realizadas	Número de consultas médicas generales realizadas 1,000,839.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de servicios integrales otorgados	Número de servicios integrales otorgados 48,600.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	El nombre del indicador debe mejorar su redacción: "servicios médicos integrales"
Actividad	Porcentaje de acciones de supervisión realizadas	Número de acciones de supervisión realizadas 0.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	No	El indicador no tiene metas	No	El cumplimiento del indicador no implica recursos ni tiempo para su logro	Este indicador no refleja meta

Actividad	Porcentaje de ambulancias terrestres adquiridas	Número de ambulancias terrestres adquiridas 18.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	No	Mide actividades adjetivas relacionadas con la ejecución de gasto corrientes	No		Valorar la existencia del indicador como parte de la MIR, ya que este atiende actividades adjetivas relacionadas con la ejecución del gasto corriente
Actividad	Porcentaje de unidades vehiculares rehabilitadas	Número de unidades vehiculares rehabilitadas 1.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	No	Mide actividades adjetivas relacionadas con la ejecución de gasto corrientes	No		Valorar la existencia del indicador como parte de la MIR, ya que este atiende actividades adjetivas relacionadas con la ejecución del gasto corriente
Actividad	Porcentaje de programas incorporados al PUB	Programas incorporados al PUB 40.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Si	Integra información a la que está obligado de acuerdo a los Lineamientos para la Integración del PUB	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Este indicador está duplicado en el Programa 172

Actividad	Porcentaje de procesos sistematizados	Procesos sistematizados 10.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	No	El indicador no refleja a qué procesos se refiere	No		Valorar la existencia del indicador como parte de la MIR, ya que este atiende actividades adjetivas relacionadas con la ejecución del gasto corriente
Actividad	Porcentaje de productos generados	Productos generados 21.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de subsidios entregados	Subsidios entregados 84,440.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Porcentaje de subsidios supervisados	Subsidios supervisados 126,648.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de beneficiarios con subsidio registrados	Número beneficiarios con subsidio registrados 21,108.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Promedio de personas que asisten a la unidad deportiva por trimestre atendidas	Personas que asisten a la unidad deportiva por trimestre atendidas 3,600.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de personas con entrega de apoyo funcional beneficiadas	Personas con entrega de apoyo funcional beneficiadas 3,573.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.



Actividad	Porcentaje de personas con discapacidad con servicios de salud y rehabilitación atendidas	Personas con discapacidad con servicios de salud y rehabilitación atendidas 16,980.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de personas con discapacidad con servicios educativos atendidas	Número de personas con discapacidad con servicios educativos atendidas 280.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de espacios para la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad rehabilitados	Espacios para la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad rehabilitados 4.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de vehículos para la movilidad de personas con discapacidad adaptados.	Número vehículos para la movilidad de personas con discapacidad adaptados 6.0000	No	La MIR no específica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Porcentaje de familias de los velatorios populares beneficiadas	Familias de los velatorios populares beneficiadas 480.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de personas mayores atendidas	Personas mayores atendidas 3,800.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de personas que asistieron a cursos para el desarrollo comunitario capacitadas	Personas que asistieron a cursos para el desarrollo comunitario capacitadas 41.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Porcentaje de familias con subsidio para la elaboración de productos de consumo beneficiadas	Familias con subsidio para la elaboración de productos de consumo beneficiadas 360.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de niñas y niños en los centros de asistencia infantil comunitarios atendidos	Niñas y niños en los centros de asistencia infantil comunitarios atendidos 740.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes reintegrados a un núcleo familiar atendidos	Número de niñas y niños y adolescentes reintegrados a un núcleo familiar atendidos 33.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes en situación de calle atendidos por trimestre.	Total de niñas y niños y adolescentes en situación de calle atendidos por trimestre 220.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de niñas y niños y adolescentes en el albergue de tránsito atendidos	Número de niñas y niños y adolescentes en el albergue de tránsito atendidos 100.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Promedio de personas que reciben terapia psicológica al trimestre	Número de personas que reciben terapia psicológica al trimestre 976.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Promedio de niñas y niños que reciben consultas médicas al trimestre.	Número de niñas y niños que reciben consultas médicas al trimestre 160.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Promedio de servicios de asistencia jurídica brindados a niñas y niños y adolescentes al trimestre	Número de servicios de asistencia jurídica brindados a niñas y niños y adolescentes al trimestre 2,760.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de personas capacitadas en ambientes de convivencia armónica y pacífica	Número de personas capacitadas en ambientes de convivencia armónica y pacífica 5,550.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad atendidos	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad atendidos 1,125.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Porcentaje de eventos a los que asiste niña o niño difusor estatal realizados	Número de eventos a los que asiste niña o niño difusor estatal realizados 30.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de prevención de las adicciones al semestre	Número de personas que asisten a los eventos de prevención de las adicciones al semestre 2,677.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Porcentaje de personas que asisten a los eventos de prevención del acoso escolar al semestre	Personas que asisten a los eventos de prevención de las adicciones al semestre 1,329.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de prevención del embarazo al semestre	Personas que asisten a los eventos de prevención del embarazo al semestre 1,200.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de explotación sexual infantil y trata de personas al semestre	Personas que asisten a los eventos de explotación sexual infantil y trata de personas al semestre 1,100.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
Actividad	Promedio de personas que asisten a los eventos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle al semestre	Número de personas que asisten a los eventos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle al semestre 200.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.

Actividad	Promedio de personas que asisten a pláticas en el tema de prevención de abuso sexual infantil al semestre	Número personas que asisten a pláticas en el tema de prevención de abuso sexual infantil al semestre 550.0000	No	La MIR no especifica la Unidad de Medida	Sí	Mide actividades que tienen que ver con la actividad sustantiva del sujeto evaluado	Sí	Los recursos y la temporalidad son suficientes para el alcance de la meta	Es importante definir la unidad de medida por separado. Revisar la expresión numérica de la meta.
			0		91.83		91.83		

49 Indicadores

*Nota: Se deben incluir todos los indicadores de cada uno de los niveles de objetivo.*



**Anexo 7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación**

**NO SE CUENTA CON EVIDENCIA DOCUMENTAL**

## Anexo 8. Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y federales

**Nombre del Programa: 134 Atención Social a Grupos Vulnerables**

**Modalidad:**

**Dependencia/Entidad: Secretaría de Desarrollo Social y Humano**

**Unidad Responsable: Secretaría de Desarrollo Social y Humano**

**Tipo de Evaluación: Diseño**

**Año de la Evaluación: 2019**

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Inclusión Social para el Bienestar	172	Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Personas vulnerables por ingreso del Estado de Oaxaca superan las líneas de bienestar y bienestar mínimo	Personas en condición de vulnerabilidad del Estado de Oaxaca	.	Estatal	Matriz de Indicadores para Resultados	Se establece una complementariedad de acciones	Sí	Ambos programas se orientan a disminuir la población en situación de pobreza, de acuerdo al enfoque multidimensional que establece el CONEVAL; sin embargo, el Programa 172 se enfoca en el fortalecimiento del ingreso de los hogares, en tanto que el Programa 134 orienta sus acciones hacia el acceso a la salud y la educación.

### Anexo 9. Recomendaciones

ID	Clasificación	Apartado informe final de la Evaluación	Característica evaluada	Tiempo estimado de atención	Recomendación del evaluador externo	Resultado esperado
1	Intrainstitucional	Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	Definición de la Población Potencial	8 meses	Revisar y alinear los indicadores que atiendan a esta población.	Los indicadores que integran la MIR deben ser integrados a partir de la información con la que cuenta el Programa.
2	Intrainstitucional	Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	Población Atendida	12 meses	Integrar al padrón único de beneficiarios el total de población atendida por Programa.	El Programa podrá conocer la población beneficiada por cada bien y servicio que lo integra.
3	Intrainstitucional	Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	Árbol de Problema del Programa	8 meses	Verificar y modificar la construcción del Problema que atiende el Programa.	El Árbol de Problemas del Programa estará alineado con los documentos que integran la MML.
4	Intrainstitucional	Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	Diagnóstico del Problema	4 meses	Formalizar la revisión y actualización del Diagnóstico anualmente.	El Diagnóstico podrá cumplir con los criterios solicitados en los términos de referencia.
5	Intrainstitucional	Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	Documento teórico que sustente el tipo de intervención gubernamental	8 meses	Realizar o contratar la elaboración de un estudio de grupos vulnerables del Estado de Oaxaca, que contemple su análisis por municipio y región.	El Programa podrá justificar la intervención que pretende el Programa mediante un estudio en materia de la población vulnerable.

ID	Clasificación	Apartado informe final de la Evaluación	Característica evaluada	Tiempo estimado de atención	Recomendación del evaluador externo	Resultado esperado
6	Intrainstitucional	Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	Información sistematizada	5 meses	<p>Actualizar el sistema S-GPS para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar en la consulta la clave de beneficiario.</li> <li>• Cruces de información.</li> <li>• Contabilizar la demanda total de apoyos.</li> <li>• Ampliar las características socioeconómicas.</li> </ul>	El sistema actualizado como fuente de consulta ofrecerá datos para el análisis a nivel diagnóstico y resultados.
7	Intrainstitucional	Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	Las poblaciones potencial y objetivo están definidas en documentos oficiales	8 meses	<p>Incluir en el Diagnóstico del Programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Cobertura</li> <li>• Diseño de la intervención</li> <li>• Metodología de los mecanismos para la entrega de servicios y bienes</li> <li>• Presupuesto</li> </ul>	Contar con un diagnóstico apegado a la estructura.
8	Intrainstitucional	Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	Mecanismos de elegibilidad	8 meses	Integrar el Manual de Procedimientos; documento normativo que sustente los procedimientos del programa, a fin de	El programa contará con un documento que formalice sus procesos.

					formalizar la selección de beneficiarios de los distintos apoyos que integran el programa.
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------

ID	Clasificación	Apartado informe final de la Evaluación	Característica evaluada	Tiempo estimado de atención	Recomendación del evaluador externo	Resultado esperado
9	Intrainstitucional	Padrón de Beneficiarios y mecanismos de elegibilidad	Mecanismos de atención y entrega de apoyos	8 meses	<p>Elaborar las Reglas de Operación del Programa que contengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos generales</li> <li>• Incidencia</li> <li>• Identificación de la población objetivo</li> <li>• Criterios de elegibilidad especificados</li> <li>• Tipos y montos de apoyos que entrega el programa</li> <li>• Procedimientos para otorgar los bienes y servicios</li> <li>• Mecanismo de verificación de resultados y transparencia</li> </ul>	El Programa podrá contar con un documento que permita formalizar su mecánica operativa.

ID	Clasificación	Apartado informe final de la Evaluación	Característica evaluada	Tiempo estimado de atención	Recomendación del evaluador externo	Resultado esperado
10	Intrainstitucional	Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados	5 meses	Revisar y corregir los componentes que no cumplen con las características necesarias. Existen dos componentes que no contienen actividades.	Los Indicadores a nivel componente serán los adecuados en la Matriz.
11	Intrainstitucional	Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados	5 meses	Construir las Fichas Técnicas, con elementos que comprende: a) Datos de identificación del programa presupuestario. b) Datos de identificación del indicador. c) Características del indicador. d) Determinación de metas. e) Características de las variables (metadatos). f) Referencias adicionales.	El programa contará con las Fichas Técnicas de Indicadores, que permitan ampliar el cumplimiento de la Metodología del Marco Lógico.
12	Intrainstitucional	Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados	5 meses	Definir la unidad de medida por separado. En la revisión se detectó que la unidad de medida y la meta están integradas en un solo concepto.	La identificación de la unidad de medida y de la meta de los indicadores consolidan la metodología en la construcción de la

						Matriz de Indicadores para Resultados.
13	Intrainstitucional	Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados	5 meses	Revisar y corregir para que todos los indicadores de la MIR cuenten con el medio de verificación	Todos los indicadores en la MIR cuentan con medios de verificación actualizados.

ID	Clasificación	Apartado informe final de la Evaluación	Característica evaluada	Tiempo estimado de atención	Recomendación del evaluador externo	Resultado esperado
14	Intrainstitucional	Presupuesto y rendición de cuentas	Registro de operaciones programáticas y presupuestales	8 meses	<p>Alinear el POA del programa al Clasificador por Objeto del Gasto a nivel de partida genérica de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (Ley de Contabilidad).  Relación de Capítulos, Conceptos y Partidas Genéricas:  1000 Servicios Personales  2000 Materiales y Suministros  3000 Servicios Generales  4000 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras Ayudas  5000 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles  6000 Inversión Pública  7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones  8000 Participaciones y Aportaciones  9000 Deuda Pública</p>	Integrado de esta forma, el POA permite identificar y cuantificar los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios.



ID	Clasificación	Apartado informe final de la Evaluación	Característica evaluada	Tiempo estimado de atención	Recomendación del evaluador externo	Resultado esperado
15		Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y federales	Complementariedades con otros programas estatales	5 meses	Analizar y definir en qué programa debe permanecer el indicador " <i>Porcentaje de programa incorporados al PUB</i> ", duplicado con el Programa 172 Inclusión Social para el Bienestar.	El indicador queda asignado a un solo programa, evitando la duplicidad de asignación de presupuesto.